**СОВЕТ ДЕПУТАТОВ**

**МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА БАБУШКИНСКИЙ**

**РЕШЕНИЕ**

**23 марта 2017 года 4/7**

**Об отчете главы управы Бабушкинского района города Москвы о результатах деятельности управы Бабушкинского района города Москвы в 2016 году**

В соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 1 Закона города Москвы от 11 июля 2012 года № 39 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных округов в городе Москве отдельными полномочиями города Москвы», постановлением Правительства Москвы от 10 сентября 2012 года № 474-ПП «О порядке ежегодного заслушивания Советом депутатов муниципального округа отчета главы управы района и информации руководителей городских организаций» и по результатам заслушивания ежегодного отчета главы управы Бабушкинского района города Москвы (далее – управа района) **Совет депутатов муниципального округа Бабушкинский решил:**

1. Принять отчет главы управы района Аганеева Сергея Александровича о деятельности управы Бабушкинского района в 2016 году к сведению (приложение).

2. Направить настоящее решение в Департамент территориальных органов исполнительной власти города Москвы, префектуру Северо-Восточного административного округа города Москвы, управу Бабушкинского района в течение 3 дней со дня его принятия.

3. Опубликовать настоящее решение в бюллетене «Московский муниципальный вестник» и разместить на официальном сайте муниципального округа Бабушкинский babush.ru.

4. Контроль за выполнением настоящего решения возложить на главу муниципального округа Бабушкинский Лисовенко А.А.

**Глава муниципального**

**округа Бабушкинский А.А. Лисовенко**

Приложение

к решению Совета депутатов муниципального округа Бабушкинский от 23 марта 2017 года №4/7

**ОТЧЕТ ГЛАВЫ УПРАВЫ БАБУШКИНСКОГО РАЙОНА ГОРОДА МОСКВЫ О РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПРАВЫ РАЙОНА ГОРОДА МОСКВЫ В 2016 ГОДУ**

**Уважаемые депутаты муниципального округа Бабушкинский,**

**уважаемые жители!**

В соответствии с Постановлением Правительства Москвы от 10.09.2012 № 474-ПП "О порядке ежегодного заслушивания Советом депутатов муниципального округа отчета главы управы района и информации руководителей городских организаций" разрешите представить вашему вниманию доклад о результатах деятельности управы Бабушкинского района в 2016 году.

Вся деятельность структурных подразделений управы Бабушкинского района была направлена на реализацию **«Программы комплексного развития Бабушкинского района города Москвы на 2016 год»** и обеспечения стабильного и сбалансированного развития района.

Анализируя основные результаты деятельности управы района можно с уверенностью сказать, что мы стали более открыты для диалога с жителями, мы слышим здравые идеи и предложения. Многие проекты, предложенные жителями района, нашли свое отражение в конкретных действиях. Примером тому является реализация проектов за счет средств социально-экономического развития и стимулирования районов. Все выделенные средства в соответствии с решениями депутатов муниципального Собрания направлялись на реализацию первоочередных проблемных вопросов, которые поднимались жителями района.

Остановлюсь подробнее на реализации основных направлений Программы.

Бабушкинский район входит в состав Северо-Восточного административного округа и занимает площадь **507 гектаров**.

Численность населения района составляет **88 213 человек**, в том числе трудоспособного возраста - **33897** **человек**.

**В сфере благоустройства и жилищно-коммунального хозяйства, праздничного оформления**

**Благоустройство дворовых территорий**

Программа благоустройства на 2016 год формировалась исходя из фактического состояния дворовых территорий в соответствии с проведенной инвентаризацией и составленных поадресных дефектных ведомостей. Программа утверждена Советом депутатов муниципального округа Бабушкинский. Работы велись **3 подрядными организациями**. Общая сумма контрактов составила **33 134, 39 тыс. руб**.

Благоустройство выполнялось по двум программам – за счет средств стимулирования управ районов и за счет средств социально-экономического развития района.

**Благоустройство дворовых территорий**

**на средства социально-экономического развития района**

В 2016 году благоустроено:

- **5 дворовых территорий** по адресам:

**-** ул. Коминтерна д.8;

- ул. Радужная д.14, к.1;

- ул. Енисейская д.12, к.1;

- ул. Енисейская д.12 к.2;

- ул. Печорская д.8.

- Выполнены работы по:

- реконструкции детских площадок, с устройством травмобезопасного резинового покрытия - 4 шт.;

- замене малых архитектурных форм – 20 шт.;

- ремонту АБП – 1,45 тыс. кв. м.;

- замене бортового камня – 250 погонных метров;

- ремонту газонов – 900 кв. м.;

- устройству нового газонного ограждения – 504 погонных метра.

- Проведены **работы по реконструкции 2-х цветников:**

**-** ул. Енисейская д.34;

- ул. Енисейская д.8.

Общая сумма контракта составила – 6396,00 тыс. руб.

**Благоустройство дворовых территорий**

**на средства стимулирования управ районов**

За отчетный период было благоустроено:

**- 7 дворовых территорий по адресам:**

**-** ул. Летчика Бабушкина д.31, к.1;

- ул. Енисейская д.13 к.1;

- ул. Енисейская д.13 к.2;

- ул. Рудневой д.11;

- ул. Чичерина д.2/9;

- ул. Менжинского д.18;

- ул. Печорская д.6, к.1.

- Выполнены работы по:

- реконструкции детских площадок, с устройством травмобезопасного резинового покрытия - 4 шт.;

- замене малых архитектурных форм – 34 шт.

- ремонту АБП – 3,82 тыс. кв. м.

- замене бортового камня – 288 п. м.

- ремонту газонов – 2080 кв. м.

- устройству нового газонного ограждения – 990 п. м.

- Также были проведены работы по:

- **реконструкции** **2х скверов:**

- сквер по ул. Искры «Красная дорожка»;

- сквер по ул. Чичерина;

- реконструкции 3 детских площадок в сквере по ул. Искры;

- устройству новых детских площадок в сквере по ул. Чичерина - 2 шт.;

- реконструкции цветочного оформления;

- замене малых архитектурных форм – 113 шт.

- ремонту асфальтобетонного покрытия – 6,792 кв. м.

- ремонту газонов – 1300 кв. м.

- устройству ограждений – 560 п. м.

- в сквере по ул. Искры установлены доски с именами героев и ветеранов Бабушкинского района.

Н**а 2-х дворовых территориях выполнен ремонт лестниц:**

**-** ул. Радужная д.8;

- ул. Летчика Бабушкина д.9 к.1.

Общая сумма контракта составила – **26738,39 тыс. руб.**

**Благоустройство объектов образования в 2016 году**

В 2016 году проведены работы по благоустройству 3-х детских садов на сумму 18 374 480, 66 млн. руб., по адресам:

- ул. Ленская, д.26 к.1;

- ул. Ленская, д.26 к.2;

- Чукотский проезд, д.4 к.2.

Выполнено: ремонт газона, ремонт асфальтового покрытия, ремонт и установка прогулочных веранд, замена МАФ, ограждения, резинового покрытия на спортивных и игровых площадках, посадка цветов и кустарников.

Завершен перенос спортивной площадки ГБОУ Гимназия № 1558 имени Росалии де Кастро (структурное подразделение № 2) по адресу: ул. Печорская, д.18, попадающей в зону строительства детско-взрослой поликлиники.

Выполнено: устройство мини-футбольного поля, устройство беговой дорожки, устройство прыжковой ямы, устройство цветников и газонов, установка ограждения, устройство мачт освещения.

**Установка опор наружного освещения**

За отчетный период 2016 года на территории Бабушкинского района было установлено 11 опор наружного освещения по следующим адресам:

- ул. Менжинского д.3 – 3шт.,

- ул. Енисейская д.13, корп.2 – 2 шт.,

- ул. Ленская д.9 – 2 шт.,

- ул. Ленская д.2/21- 2 шт.,

- Анадырский проезд д.5 – 2 шт.

Кроме того, освещены территории парковых зон: вдоль ул. Верхоянская и в сквере по ул. Чичерина.

**Приведение в порядок подъездов**

В 2016 году, в рамках утвержденного префектурой СВАО и согласованного Государственной жилищной инспекцией города Москвы адресного перечня многоквартирных домов, в которых предусмотрено приведение в порядок подъездов, за счет средств текущего содержания, управляющими организациями были запланированы работы в 192 подъездах.

В установленные сроки были согласованы в ЖИ по СВАО и подписаны Акты открытия по ремонту 192 подъездов, а именно:

- 60 - ГБУ «Жилищник Бабушкинского района»

- 8 - ООО «УК «Бабушкинский»

- 36 - ООО «УК «Партнер»

- 50 - ООО «Гранат»

- 29 - ООО «КОР»

- 1 - ЖСК «Балхаш»

- 4 - ТСЖ «Инициатива»

- 2 - ТСЖ «Осташковский»

- 1 - ТСЖ «Летчика Бабушкина-2»

- 1 - ЖСК «Хабаровск»

В установленные сроки, были согласованы в ЖИ по СВАО и подписаны Акты закрытия по ремонту 181 подъезда. В 11 подъездах, в рамках выполнения региональной программы, были не завершены работы по капитальному ремонту в многоквартирных домах, а именно:

- 1 подъезд ГБУ «Жилищник Бабушкинского района» - замена лифтового оборудования;

- 6 подъездов ООО «Гранат» - капитальный ремонт общедомового имущества;

- 4 подъезда ООО «КОР» - замена лифтового оборудования.

Завершение и приемка работ по приведению в порядок в 11 подъездах перенесены на 2017 год.

**Обновление лифтового оборудования в многоквартирных домах**

В жилом фонде Бабушкинского района установлено 738 лифтов, которые обслуживают специализированные организации:

174 – ООО «СП «Практика»

517 – ОАО «МОС ОТИС»

32 – ООО «Техкомплект»

9 – ООО «Лифтехнолоджи»

6 – ООО «ЗАВЛифтСервис»

В рамках региональной программы по капитальному ремонту были запланированы и выполнены работы по замене лифтового оборудования в 2015-2016гг. в 8 МКД Бабушкинского района – 54 лифта, а именно:

1. Менжинского ул. 25 (ТСЖ) п. 1-2 по 2 лифта – выполнена замена 4-х лифтов в 2015 году

2. Енисейская ул. 19 п. 1-2 по 2 лифта – выполнена замена 4-х лифтов в 2016 году

3. Коминтерна ул. 12 к.2 п. 1 по 2 лифта – выполнена замена 2-х лифтов в 2016 году

4. Ленская ул. 28 п. 1-4 по 2 лифта – выполнена замена 8-и лифтов в 2016 году

5. Менжинского ул. 13 к.3 п. 1-2 по 2 лифта – выполнена замена 4-х лифтов в 2016 году

6. Менжинского ул. 23 к.1 п. 1-9 по 2 лифта – выполнена замена 18-и лифтов в 2016 году

7. Менжинского ул. 23 к.2 п. 1-3 по 2 лифта – выполнена замена 6-и лифтов в 2016 году

8. Печорская ул. 11 п. 1-4 по 2 лифта – выполнена замена 8-и лифтов в 2016 году

**Содержание и уборка территории (уборка снега),**

**контейнерных площадок**

Территория района имеет 301 дворовую территорию с общей уборочной площадью 1 млн.384 тыс. кв.м., 25 объектов дорожного хозяйства, 18 объектов озеленения.

Санитарное содержание, уборка дворовых территорий и объектов дорожного хозяйства Бабушкинского района осуществляется собственными силами ГБУ «Жилищник Бабушкинского района».

В зимний период времени на территории района ведется работа по уборке снега с тротуаров, дворов, улично-дорожной сети.

В первую очередь проводятся работы по уборке входов в подъезды, тротуаров, дорожно-тропиночной сети. Ситуация крайне осложнялась наличием припаркованного автотранспорта вдоль межквартальных проездов, улиц, парковочных карманов, что изначально приводит к сужению проезжей части и практически парализует работы по уборке и вывозу снега.

Для работы на объектах улично-дорожной сети ГБУ «Жилищник Бабушкинского района» задействовано 12 единиц техники:

- Плужно-щеточное оборудование - 3 ед. (в том числе распределитель жидкого реагента -1 ед., распределитель твердого реагента-1ед.);

- Тротуароуборочная техника- 2ед.;

- Фронтальный погрузчик – 3 ед.;

- Самосвалы – 3 ед.

- лаповый погрузчик – 1 ед.

Для уборки дворовых территорий задействовано:

- 6 тракторов,

-1 ситикет для тупиковых дворовых территорий,

- 2 самосвала,

- 2 погрузчика.

- мотоблоки

В Бабушкинском районе, в соответствии с паспортами дворовых территорий, расположено:

- контейнерных площадок для сбора твердых бытовых отходов (ТБО) - 90 шт.

- бункерных площадок для сбора крупногабаритного мусора - 19 шт.

Уборка контейнерных и бункерных площадок осуществляется в ежедневном режиме.

**Подготовка к зиме 2016-2017 гг. объектов жилищного фонда,**

**коммунального хозяйства и социально-культурного назначения**

При подготовке домов к весенне-летней эксплуатации 2016 года управляющими компаниями, в рамках текущего содержания, проводились следующие ремонтно-восстановительные работы в жилом фонде:

- кровельного покрытия;

- систем наружного и внутреннего водостока;

- отмосток и водосточных лотков;

- с окраской цоколей и фасадов;

- ремонт и окраска входных групп;

Так же проводились профилактика-наладочные работы общедомового электрооборудования.

При подготовке жилого фонда к отопительному сезону 2016-2017гг. управляющими компаниями проведены работы по опрессовке и регулировке систем центрального отопления в МКД, с составлением соответствующих актов.

**Работа с брошенными транспортными средствами**

Работа с брошенными и разукомплектованными транспортными средствами осуществляется в рамках постановления Правительства Москвы от 23.09.2014 г. № 569-ПП «О порядке выявления, перемещения, временного хранения и утилизации брошенных, в том числе разукомплектованных, транспортных средств в городе Москве».

За 2016 год на территории Бабушкинского района было выявлено 88 транспортных средств, имеющих признаки брошенных и разукомплектованных. Из них 4 единицы были эвакуированы на площадку временного хранения, а 84 приведены владельцами в надлежащее состояние. 2 эвакуированных транспортных средства владельцы забрали с площадки хранения.

За период действия вышеуказанного постановления (с сентября 2014 года) управой района подано 38 исковых заявлений в судебные органы на признание эвакуированных автомобилей бесхозными в целях дальнейшей их утилизации. В настоящее время Бабушкинским межрайонным судом принято решение о признании бесхозяйными 29 транспортных средств. Оставшиеся 9 исков находятся в стадии рассмотрения. В настоящее время также планируется подать 2 исковых заявления.

**Работа по контролю за состоянием подвалов, чердаков,**

**подъездов домовладений**

Управляющими компаниями района обеспечен контроль за сохранением утеплительного контура зданий жилого фонда.

На постоянном контроле управляющих компаний находится проверка состояния подвальных и чердачных помещений, закрытие, опечатывание дверей чердаков и подвалов.

**Работа с собственниками помещений в многоквартирных домах**

На основании распоряжения Правительства Москвы от 14.05.2008 № 1040-РП «О порядке выполнения государственными учреждениями города Москвы инженерными службами районов функций по представлению интересов города Москвы как собственника помещений в многоквартирных домах» ГКУ «ИС Бабушкинского района» является уполномоченной организацией, выполняющей функции по представлению интересов города как собственника жилых и нежилых помещений в многоквартирных домах. Одной из таких функций является участие в общих собраниях собственников помещений в многоквартирных домах.

ГКУ «ИС Бабушкинского района» принимает участие по инициативе жителей:

- в общих собраниях собственников помещений в МКД по выбору способа управления МКД, если способ управления не выбран,

- в общих собраниях собственников помещений в МКД по изменению способа управления МКД, - в отчетно-перевыборных собраниях,

- в иных вопросах, входящих в компетенцию ГКУ «ИС Бабушкинского района».

В отчетном периоде ГКУ «ИС Бабушкинского района» принимало участие в голосовании в 61 общем собрании собственников по ряду вопросов, в том числе по вопросам: изменения способа управления МКД, создания совета МКД и установки ограждений на придомовых территориях (шлагбаумов) в соответствии с приложением к Постановлению Правительства Москвы от 02.07.2013 года № 428-ПП «О Порядке установки ограждений на придомовых территориях в городе Москве».

В соответствии с федеральным законом от 04.06.2011 № 123-ФЗ «О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации» в **242** многоквартирных домах, в которых не созданы жилищные объединения, собственниками помещений выбраны Советы многоквартирных домов.

**Месячник по благоустройству территории района**

В месячник проведения весеннего благоустройства выполнено:

* прогребание газонов – 138 гектар;
* удаление сухостоя – 56 ед.,
* удаление пней – 48 ед.,
* ремонт цоколей – 60 стр.,
* ремонт крылец – 15 шт.,
* ремонт входных дверей, подъезд – 40,
* ремонт малых архитектурных форм – 68 ед.,
* ремонт спортивных площадок – 4 ед.,
* ремонт газонного ограждения – 360 пог. м.,
* промывка витрин предприятий потребительского рынка и услуг – 9 тыс. кв. м.

**Праздничное оформление, вывешивание государственных**

**флагов Российской Федерации и флагов города Москвы**

Вывешивание флагов Российской Федерации и города Москвы в районе обеспечено ко всем государственным праздникам.

В течение 2016 года проводилось оформление витрин к государственным праздникам. В соответствии с Концепцией оформления к празднованию Нового 2017 года и Рождества Христова на территории района были установлены искусственные ели по следующим адресам:

1. Пересечение ул. Енисейская и ул. Менжинского (10 метров)
2. ул. Летчика Бабушкина, д.1 (6 метров)
3. ул. Менжинского, д.27 (7 метров)
4. ул. Енисейская, д.19(8 метров)

Сквер по улице Чичерина был украшен элементами декоративной подсветки. 45 единиц деревьев имели светодинамические украшения.

**Транспорт и дорожно-транспортная инфраструктура**

Движение грузового автотранспорта в Бабушкинском районе осуществляется по грузовому каркасу, разработанному Департаментом транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры города Москвы (часть ул. Менжинского и ул. Енисейская), далее доставка грузов для целей обслуживания предприятий осуществляется по УДС района кратчайшим путём.

Управой района совместно с префектурой СВАО и Департаментом транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры города Москвы организованы 2 дополнительных укороченных маршрута общественного транспорта (№ 93К и № 649К).

Так же управой района организована парковка общего пользования на прилегающей территории к Федеральномугосударственному казенному общеобразовательному учреждению «Московское суворовское военное училище Министерства обороны Российской Федерации».

По обращениям жителей было подготовлено и вынесено на заседание Окружной комиссии по безопасности дорожного движения в СВАО 16 презентационных материалов по безопасности дорожного движения в Бабушкинском районе. Из них:

- по 13 материалам принято положительное решение;

- по 2 материалам принято отрицательное решение;

- по 1 материалу принято решение проработать и при необходимости вынести повторно на рассмотрение.

**Градостроительная деятельность, строительство, предотвращение и противодействие самовольному строительству**

**В 2016 году** на территории Бабушкинского района осуществлялось строительство и реконструкция **35-ти** объектов, в том числе: строительство жилых домов, объектов здравоохранения, административных зданий по адресам:

- ул. Лётчика Бабушкина, вл. 29, 39, 41;

- ул. Коминтерна, вл. 10;

- ул. Лётчика Бабушкина, вл.17, стр. 1

- ул. Лётчика Бабушкина, д. 13а (подстанции скорой медицинской скорой помощи № 17);

- ул. Ленская, вл.21 (детско-взрослой поликлиники на 750 посещений в смену);

- ул. Менжинского, д.30, корп.1 (многофункциональный центр).

Активно велись работы по реконструкции инженерных коммуникаций (теплосети, газопровода, водопроводной сети).

**Работа с нестационарными торговыми объектами,**

**пресечение несанкционированной торговли**

На территории Бабушкинского района расположено 246 стационарных предприятий потребительского рынка и услуг, в том числе:

- магазинов – 146 (общей площадью – 46640,44 кв.м);

- продовольственной торговли – 63 площадью 25471,8 кв.м;

- непродовольственной торговли – 83 площадью 21168,64 кв.м;

- торговых центров – 6 общей площадью – 57765,6 кв.м;

- предприятий общественного питания – 27 на 1712 посадочных мест (открытая сеть);

- предприятий бытового обслуживания - 101 на 411 рабочих мест.

За 2016 год в районе было открыто:

- 39 стационарных предприятий торговли (площадью до 1500 кв.м.)

- 9 предприятий бытового обслуживания

- 8 предприятия общественного питания общедоступной сети.

Борьба с несанкционированной торговлей ведется специалистами управы района ежедневно. Минимум дважды в день осуществляются рейды по территории района с целью выявления мест несанкционированной торговли.

Факты несанкционированной торговли на территории района носят эпизодический характер. Наиболее часто она встречается у станции метро «Бабушкинская». Высокий пассажиропоток данного места создаёт большой спрос на продукцию, реализуемую с рук. На территории, прилегающей к выходам станции метрополитена, вывешены объявления о запрете торговли с рук с указанием размера штрафных санкций.

Лица, ведущие торговлю с рук, предупреждаются о противоправности своих действий, в случаи их отказа прекратить торговлю вызываются наряды полиции, на нарушителей составляются протоколы об административных правонарушениях по статье 11.13 Кодекса города Москвы. В целях улучшения эффективности противодействия несанкционированной торговле в районе действует мобильная группа в составе специалистов управы района, сотрудников ОМВД Бабушкинского района, сотрудников Объединения административно – технической инспекции города Москвы.

За 2016 год по статье 11.13 «Кодекса об административных правонарушениях города Москвы» было рассмотрено 22 дела. Сумма наложенных штрафов составила 62500 рублей.

Дополнительно хочу отметить, что на всей территории района, в том числе и у всех выходов станции метро «Бабушкинская» установлены системы видеонаблюдения, что дает возможность сотрудникам управы, ОМВД района в постоянном режиме осуществлять мониторинг территории и оперативно пресекать незаконную торговлю.

В соответствии с нормативными документами Правительства Москвы и решениями Межведомственной комиссии Правительства Москвы по азартным играм и лотереям управой Бабушкинского района, на постоянной основе, осуществляется мониторинг территории по выявлению объектов азартных игр и лотерей.

По заявкам УВД по СВАО ГУ МВД России по г. Москве, ОМВД по Бабушкинскому району для проведения мероприятий, направленных на прекращение функционирования незаконных объектов, выделяется автотранспорт, рабочие для выполнения погрузочных работ и предоставляется помещение для хранения изъятого оборудования. На сегодняшний день осуществляется хранение 17 единиц оборудования, изъятого в 2016 году. От ОМВД по Бабушкинскому району получена информация, что данное оборудование является доказательством по административным производствам и уголовным делам. В 2016 году произведена утилизация 13 единиц оборудования, изъятого в 2015 году.

Согласно постановлению Правительства Москвы от 11.12.2013г. №819-ПП «Об утверждении Положения о взаимодействии органов исполнительной власти города Москвы при организации работы по выявлению и пресечению незаконного (нецелевого) использования земельных участков», специалисты управы еженедельно проводят мониторинг территории с целью выявления признаков незаконного (нецелевого) использования земельных участков. Информация направляется в Госинспекцию по недвижимости и в префектуру СВАО.

В 2016 году на основании решения Арбитражного суда города Москвы был демонтирован павильон по ул. Менжинского, 34Б попадающий под критерии постановления № 819-ПП.

В соответствии с принятием 08.12.2015 Правительством Москвы постановления № 829-ПП «О мерах по обеспечению сноса самовольных построек на отдельных территориях города Москвы» в список первоочередных объектов, подлежащих демонтажу, были включены надстройки над входом в метрополитен по адресам:

- ул. Енисейская, д.19, к.1,

- ул. Менжинского, д.32Ж.

09 февраля 2016 года указанные объекты были демонтированы.

Реконструкция входов в метрополитен (после демонтажа данных надстроек) будет проведена при участии ГУП «Московский метрополитен», ориентировочно до конца 2017 года.

В 2016 году продолжалась работа по реорганизации мелкорозничной торговли. Учитывая, что ряд киосков нередко вызывал жалобы москвичей на антисанитарное состояние и внешний вид, Департаментом торговли и услуг г.Москвы разработаны правила реорганизации мелкорозничной торговли.

Приоритет в сохранении был отдан объектам со специализацией: печать, мороженое, театральные билеты. Кроме того, из Схемы размещения выведены объекты, негативно влияющие на транспортную инфраструктуру и мешающие механизированной уборке территории.

В 2016 году началась плановая установка киосков «нового образца» по результатам проведенных аукционов Департаментом СМИ и Департаментом торговли и услуг. Было установлено 13 киосков (12 киосков «Печать» и 1 киоск «Театральные билеты»).

В соответствии с постановлением Правительства Москвы № 614-ПП от 02.11.2012 «Об утверждении Положения о взаимодействии органов исполнительной власти города Москвы при организации работы по освобождению земельных участков от незаконно размещенных на них объектов, не являющихся объектами капитального строительства, в том числе осуществлению демонтажа и (или) перемещения таких объектов» и в связи с окончанием договорных отношений на право размещения нестационарных объектов - в 2016 году было выведено 16 нестационарных объектов:

* 3 павильона по ул. Менжинского, д.32, к.3;
* 13 киосков (в связи с установкой киосков нового образца).

**Публичные слушания**

В 2016 году Комиссией по вопросам градостроительства, землепользования и застройки при Правительстве Москвы в Северо-Восточном административном округе города Москвы решений о проведении публичных слушаний не принималось.

**Результаты работы в социальной сфере**

**Адресная социальная поддержка**

**социально-незащищенных категорий жителей**

В районе проводится активная работа **по социальной поддержке населения.** Так в 2016 году 119 жителей получили материальную помощь на общую сумму более 1 млн. рублей.

**К празднованию 71-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов**, в рамках реализации Комплексной программы социально-экономического развития Бабушкинского района выполнены работы по проведению капитального ремонта жилых помещений, в которых проживают инвалиды и ветераны Великой Отечественной войны 1941-1945 гг., не имеющие оснований для обеспечения жильем в соответствии с Указом Президента РФ от 07.05.2008 г. № 714.

Проведены ремонты **в 7 жилых помещениях** вышеуказанной категории жителей: ветераны ВОВ – труженики трудового фронта (3), участник ВОВ (1), инвалид ИВОВ (1), вдова УВОВ и Героя СССР (1), вдова инвалида ВОВ (1), на общую сумму – **1 млн.** **рублей**. Работа по выявлению нуждающихся в проведении ремонтных работ данной категории граждан будет продолжена и в 2017 году.

В ноябре 2016 прошли вручения памятных нагрудных знаков «75 лет битвы за Москву». Нагрудные знаки были торжественно вручены на дому 35 ветеранам Великой Отечественной войны.

**Финансовая поддержка районного Совета ветеранов**

В Бабушкинском районе осуществляют работу 10 общественных организаций и объединений: самая многочисленная - Совет ветеранов (Общественная организация пенсионеров, ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов), включает в себя 7 первичных организаций с охватом более 9 тыс человек; общество бывших несовершеннолетних узников концлагерей «Надежда»; общество жителей блокадного Ленинграда; общество "Союз-Чернобыль" Бабушкинского района; районное отделение общества инвалидов; общество многодетных семей; общество ветеранов педагогического труда; общество жертв политических репрессий, общество глухих и общество слепых и слабовидящих.

Для функционирования общественных организаций управа района ежегодно приобретает канцелярские, хозяйственные товары и расходные материалы для оргтехники, оплачивает коммунальные платежи и содержание помещений. В 2016 году на эти цели было израсходовано **594** тыс. рублей.

Талоны на бытовое обслуживание (ремонт обуви, стрижка, химчистка) в 2016 году получили: 329 человек (парикмахерские – 200шт.; ремонт обуви – 85 шт.; ателье – 44 шт.)

**Адаптация**

Работы по приспособлению общественной инфраструктуры для инвалидов и других маломобильных групп населения за счет бюджета города в 2016 году не выполнялись.

**Досуговая и спортивно-оздоровительная работа**

В Бабушкинском районе города Москвы организационно-координирующую работу с населением по месту жительства осуществляет отдел по взаимодействию с населением управы Бабушкинского района. Непосредственную работу с населением осуществляют ГБУ «СДЦ «Брэк», АНО «Семь-Я», РОО «МНОГО ДЕТСТВА», работающие на территории района.

Для жителей района работает 24 спортивных секции, а также 7 секций на базе общеобразовательных учреждений. В районе созданы команды по различным видам спорта: волейбол; футбол; настольный теннис; бадминтон. Команды Бабушкинского района принимают участие в районных, окружных и городских мероприятиях.

В 2016 было запланировано 89 спортивных мероприятий, проведено 91 мероприятие.

В рамках 11 –ой Межрайонной Спартакиады по месту жительства «Кубок Префекта СВАО - 2016» команды Бабушкинского района заняли следующие места:

1. «Спорт для всех» – 5 место

2. «Московский двор – спортивный двор» – 5 место

3. «Спортивное долголетие» – 5 место

4. «Всей семьей за здоровьем» – 9 место

5. «Спартакиада жителей Допризывного возраста» – 2 место

6. «День Победы» – 1 место

В зимний период времени на дворовых спортивных площадках обеспечена заливка 7 катков. Дополнительно: 2 катка - на территориях образовательных учреждений ГБОУ СОШ № 281 по адресам: ул. Радужная, д. 7 и ул. Ленская, д. 6; 1 каток – на территории ФОКа «Яуза». Продолжает работать каток с искусственным льдом (1125 кв. м) в сквере по ул. Чичерина напротив дома 8, к. 1.

**Досуговую деятельность в районе осуществляют:**

- ГБОУ Дом детского творчества (многопрофильное учреждение дополнительного образования, расположенное по адресу: *ул. Радужная, д.13*);

- ГБОУ Центр детского творчества «Бабушкинский» (образовательное учреждение дополнительного образования для детей, расположенное по адресу: ул. *Осташковская, д. 7, корп.6);*

- Детская библиотека № 52 (*ул. Коминтерна, д.6);*

- Библиотека №61 (ул. Верхоянская, д. 6 к.1);

- Московский кинотеатр для детей и юношества «Вымпел» (*ул. Коминтерна, д. 8*);

- ГБУ СДЦ «Брэк».

**Молодежная палата Бабушкинского района**

Основным средством развития потенциала молодёжи является её информирование о возможностях развития, вовлечение в социально-экономическую, общественно-политическую и социокультурную жизнь района. В июне 2015 года создана и успешно работает Молодежная палата Бабушкинского района, в состав которой входит 12 человек в возрасте от 18 до 30 лет. Молодежная палата разрабатывает предложения по повышению эффективности работы в сфере молодежной политики, принимает участие в информировании населения по вопросам молодежной политики на районном уровне, а также взаимодействует с органами исполнительной власти в реализации социальных проектов.

**Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав**

За 2016 год Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав Бабушкинского района города Москвы проведено 25 заседаний, рассмотрено 202 вопроса, из них: 102 материала на подростков и 60 – на взрослых, заслушано 40 вопросов по профилактической работе, информаций и отчетов должностных лиц.

Выявлено и поставлено на учет КДН и ЗП – 33 несовершеннолетних лиц, из них: 24 привлечено к административной ответственности, взыскано 24 административных штрафа на общую сумму: 52800 рублей.

Проведено 66 обследований жилищно-бытовых условий проживания несовершеннолетних, а также 27 проверок воспитательной и профилактической работы в органах и учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

В 2016 году наблюдается снижение совершения правонарушений несовершеннолетними. Несовершеннолетних снятых с учета 51, из них: по исправлению – 29; по достижению 18 лет – 16.

**Деятельность Рабочей группы по выявлению**

**недекларируемых фактов сдачи жилых помещений в аренду**

С целью выявления недекларируемых фактов сдачи жилых помещений в аренду и привлечению собственников к уплате налоговых платежей в управе осуществляет деятельность Рабочая группа, в состав которой входят сотрудники управы, ОПОП Бабушкинского района, ОМВД России по Бабушкинскому району, представители ИФНС.

В 2016 году проведено 24 заседания Рабочей группы.

За 2016 год:

* выявлено фактов сдачи квартир в аренду (от председателей ОПОП) – 374;
* проверено сотрудниками ОМВД – 90;
* неподтвержденных фактов – 0;
* количество материалов, переданных в ИФНС – 38;
* состоялась уплата налогов – по 3 фактам.

**Работа по предупреждению и ликвидации**

**чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности**

Ведение вопросов гражданской обороны в Бабушкинском районе осуществляется в соответствии с «Планом гражданской обороны и защиты населения Бабушкинского района», согласованным с Управлением по СВАО ГУ МЧС России по г.Москве.

В 2016 году управой района издано 8 распорядительных документов в области гражданской обороны и защиты населения.

Текущая работа по организации мероприятий по гражданской обороне и защите населения от чрезвычайных ситуаций ведется на основании «Плана основных мероприятий в области гражданской обороны, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах на 2016 год».

В соответствии с Планом управой района проведено 2 штабные тренировки. Руководящий состав управы района в количестве 2 человек прошел обучение в Учебно-методическом центре по делам ГО и ЧС г. Москвы.

За 2016 год на 3 учебно-консультационных пунктах района было проведено 28 учебных занятий с председателями и членами советов домов, 98 консультаций с представителями неработающего населения и показано 18 видеофильмов по ГО ЧС и пожарной безопасности.

План основных мероприятий Бабушкинского района города Москвы по вопросам гражданской обороны, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций на 2016 год выполнен в полном объеме.

В 2016 году проведено 6 заседаний районной комиссии КЧС и ПБ Бабушкинского района с участием представителей 1 РОНПР Управления по СВАО ГУ МЧС России по г. Москве, Пожарно-спасательной части № 23, ОМВД России по Бабушкинскому району города Москвы, Совета ОПОП, главы муниципального округа, руководителей структурных подразделений управы района, а также заинтересованных организаций. Поставленные задачи, по предупреждению чрезвычайных ситуаций, возложенные на КЧСиПБ в 2016 году выполнены. Составлен план работы Комиссии и определены задачи на 2017 год.

На постоянной основе в районе проводятся мероприятия, направленные на недопущение возникновения чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности с привлечением сотрудников полиции отдела МВД по Бабушкинскому району города Москвы.

В целях профилактики общедомового инженерного оборудования, в частности – газового, 08.12.2016 проведено внеплановое заседание районной Комиссии Бабушкинского района города Москвы по предупреждению и ликвидации чрезвычайной ситуации и обеспечению пожарной безопасности «О дополнительных мерах по обеспечению пожарной безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования, а также по эксплуатации ГРП на территории Бабушкинского района». Обнаруженные в ходе осмотра замечания и неисправности инженерного оборудования в МКД устраняются незамедлительно специалистами ОАО «МОСГАЗ». После проведенных работ общедомового инженерного оборудования технические помещения закрываются на замки и опечатываются.

На сайте управы района, в Интернет-версии газеты «Вестник Бабушкинского района», информационных стендах подъездов и в подъездах МКД размещен информационный материал по предупреждению пожаров и пожарной безопасности в районе.

В связи с жарким летним периодом 2016 года, особое внимание уделялось обеспечению безопасности в зоне отдыха без купания в пойме реки Яуза и содержанию контейнерных площадок. Организовано ежедневное патрулирование территории района сотрудниками управы района, ГБУ «Жилищник», полиции, МЧС и ДНД.

На постоянной основе обеспечена готовность аварийных служб предприятий и управляющих организаций района к действиям в условиях чрезвычайных ситуаций.

**Деятельность Антитеррористической комиссии**

**Бабушкинского района**

В соответствии с Федеральным законом от 06.03.2006 N2 35-ФЗ «О противодействии терроризму» основными принципами противодействия терроризму в Российской Федерации являются системность и комплексное использование политических, информационно-пропагандистских, социально- экономических, правовых, специальных и иных мер противодействия терроризму; сотрудничество государства с общественными и религиозными объединениями, международными и иными организациями, гражданами в противодействии терроризму, приоритет мер предупреждения терроризма.

В целях профилактики терроризма, а также предотвращения террористических актов, разработан «План основных мероприятий Антитеррористической комиссии Бабушкинского района на 2016 год».

В 2016 году проведено 6 заседаний АТК с участием представителей территориальных органов безопасности, внутренних дел, вневедомственной охраны и МЧС, рассмотрено 28 вопросов, в том числе по тематике вопросов заседаний:

- АТЗ потенциальных объектов террористических посягательств;

- массовых общественно-политических мероприятий;

- категорирование объектов в местах массового пребывания людей;

- транспорт и БРТС;

- реализация КП противодействия идеологии терроризма;

- организационные вопросы (утверждение документов, планов, отчетов, программ и др.).

В заседаниях участвовали члены АТК района, руководители общеобразовательных, медицинских, культурных учреждений. Учредители и директора ММПЛ торговли и общественного питания. Представитель ОМВД по Бабушкинскому району, ОФСБ СВАО Управления ФСБ по г. Москве и Московской области, командир ПЧ-23, представители общественных и религиозных организаций, руководители ГБУ «Жилищник Бабушкинского района», ГКУ «Инженерная служба Бабушкинского района» и представители ТСЖ и ЖСК, председатель ОПОП Бабушкинского района, начальник штаба народной дружины Бабушкинского района.

10.11.2016 года проведено командно-штабное учение на тему: «Действия районного звена МГСЧС при угрозе совершении террористического акта в жилом секторе».

На плановой основе во взаимодействии с контролирующими и надзорными органами (включая органы прокуратуры и безопасности) рабочими органами ежегодно осуществляются обследования (проверки) по оценке состояния антитеррористической защищенности объектов. Проведена проверка межрайонной Бабушкинской прокуратурой управы Бабушкинского района по вопросам выполнения мероприятий антитеррористической безопасности района.

Контроль за реализацией мероприятий Комплексного плана по противодействию идеологии терроризма в городе Москве, обсуждению на заседаниях, исполнение решений, принятых на прошедших заседаниях антитеррористических комиссий в 2016 году учтены, приняты к сведению и исполнению в дальнейшей работе.

В целях эффективности работы комиссии, по итогам проведенных заседаний АТК в 2016 году, управой района проведен комплекс мероприятий по подготовке отчетных документов, подтверждающих фактическое исполнение решений.

Исполнение решений заседаний АТК Бабушкинского района находится на личном контроле главы управы.

В целом, обстановка на территории Бабушкинского района в сфере противодействия терроризму существенных изменений не имеет. Террористических актов не допущено, преступлений террористической направленности не зарегистрировано.

**Деятельность Административной комиссии**

**Бабушкинского района**

В 2016 году в административную комиссию управы Бабушкинского района города Москвы из ОАТИ города Москвы поступило 9 протоколов об административных правонарушениях, из них в отношении должностных лиц – 9. В отношении юридических и физических лиц протоколы не поступали. Административной комиссией проведено 5 заседаний, на которых рассмотрено 6 материалов об административных правонарушениях по статьям КоАП города Москвы, в том числе 3 – по ст. 8.2 ч.2, 3 – по ст. 8.10 ч.1; по 6 делам об административных правонарушениях вынесены постановления, из них 4 – о назначении административного наказания в виде штрафа, 1 – в виде предупреждения, 1 – о прекращении производства по административному делу в связи с истечением срока давности; 3 дела об административных правонарушениях возвращены для устранения недостатков в ОАТИ города Москвы.

Сумма наложенных административной комиссией штрафов в 2016 году составляет 18 000 рублей, из них 18 000 рублей – на должностных лиц, сумма взысканных штрафов 18 000 рублей, процент взыскания штрафов – 100 %. Постановления в службу судебных приставов-исполнителей не направлялись, в суде не обжаловались.

**Назначение мест отбывания наказания**

**по исправительным и обязательным работам**

В соответствии со ст. 50 УК РФ исправительные работы назначаются осужденному, не имеющему основного места работы, и отбываются в местах, определяемых органом местного самоуправления. В Бабушкинском районе эта работа проводится на базе ГБУ «Жилищник». За 2016 год исправительные работы прошел 31 осужденный.

**О призыве граждан на военную службу**

Призывные весенняя и осенняя кампании 2016 года прошли в соответствии с Указами Президента Российской Федерации. Управой района обеспечено участие в работе призывной комиссии района. Наряд на призыв выполнен в полном объеме.

Проблемы в ходе проведения призывных кампаний:

- Взаимодействие военного комиссариата и органов внутренних дел по вопросам призыва:

- розыск и осуществление задержания граждан (при наличии законных оснований) уклоняющихся от воинского учета, призыва на военную службу или военные сборы.

- Игнорирование призывниками повесток.

- Симуляция призывниками каких-либо признаков болезни для получения законной отсрочки или военного билета по здоровью.

- Судебные разбирательства по отсрочкам от призыва на военную службу на время получения образования (обжалование решений призывной комиссии района в городской комиссии).

**Встречи главы управы с жителями района**

В 2016 году проведено **12** встреч главы управы района с населением, в которых приняли участие более **600** жителей.

В ходе встреч поступило **278** вопросов. По вопросам, поставленным на контроль, были подготовлены ответы заявителям и приняты меры в установленные сроки. На остальные вопросы были даны устные ответы и разъяснения в ходе встреч.

**Проведение «горячих линий»**

Ежемесячно (каждую третью среду месяца с 15.00 до 17.00) управа проводит тематические «горячие линии» для жителей района, информация о проведении которых размещается на стендах управы, расположенных на территории района и официальном сайте управы.

В 2016 году было проведено **12 «горячих линий»** по различным темам.

**Информирование.**

**Официальный сайт, стенды управы и информационные конструкции на подъездах МКД**

На сайте управы района ежедневно обновляется раздел «Новости». В 2016 году опубликовано более **800** новостей о событиях Бабушкинского района.

С 2016 года работает новый раздел «Актуально», в котором публикуется информация государственных учреждений и предприятий.

Посредством сервисов мобильного приложения «Активный гражданин» жители нашего района информируются о возможности их участия в развитии города.

В местах массового пребывания людей на территории района размещены 57 стендов управы для информирования жителей о деятельности органов исполнительной власти.

Так же в целях информирования жителей о реализации государственных программ города Москвы, повышения качества и оперативности предоставления информации в жилом фонде на фасадах входных групп и придомовых территориях **261** МКД размещены **846** информационных конструкций.

**Районная интернет-газета**

**«Вестник Бабушкинского района»**

В 2016 году на портале интернет-газеты «Вестник Бабушкинского района» опубликовано более **1100** новостей о районе. В газете публикуется актуальная информация, в том числе:

- анонсы мероприятий на территории района;

- информация управления социальной защиты населения для льготных и социально-незащищенных категорий граждан;

- информация о работе учреждений и организаций района;

- информация «Безопасная столица», антитеррор, МЧС.

Действуют тематические рубрики. Работает рубрика «Вопрос-Ответ» в которой жители имеют возможность задать интересующие их вопросы, касающиеся района, и получить ответ от представителей компетентных организаций.

**Работа по проведению выборов**

**на территории Бабушкинского района**

В 2016 году управой проводилась работа по организации и проведению предварительного голосования (праймериз) и выборов депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации VII созыва на территории района.

Для праймериза были сформированы 5 комиссий (30 чел.), подобраны 30 волонтеров, подготовлены и оснащены необходимым оборудованием и техническими средствами 5 помещений.

Во время проведения выборов депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации VII созыва 25 избирательных участков и 1 закрытый УИК (на базе Городской клинической больницы имени А.К. Ерамишанцева) были обеспечены выборным оборудованием, оргтехникой и средствами связи в полном объеме, в соответствии с нормативами ЦИК.

Во взаимодействии с Территориальной избирательной комиссией Бабушкинского района были укомплектованы все 26 участковых избирательных комиссий (всего 355 чел.), подобрано 96 новых кандидатур в резерв комиссий.

Выборы на территории района проведены без нарушений, в соответствии с законодательством.

**Взаимодействие управы района**

**с органами местного самоуправления**

В 2016 году проведено **10** заседаний Координационного совета по взаимодействию органов исполнительной власти с органами местного самоуправления в Бабушкинском районе.

Первостепенное внимание Советом депутатов и управой уделялось вопросам, касающимся улучшению качества жизни жителей района.

Депутаты Совета депутатов приняли самое активное участие в мероприятиях, проводимых на территории района, и встречах главы управы с населением.

**Взаимодействие управы района**

**с ОМВД по Бабушкинскому району,**

**ОПОП Бабушкинского района, Народной дружиной**

Управа района взаимодействует с ОПОП Бабушкинского района, ОМВД по Бабушкинскому району и Народной дружиной по вопросам обеспечения правопорядка и безопасности при проведении выборов на территории района, публичных слушаний и других массовых мероприятий, выявления недекларируемых фактов сдачи жилых помещений в аренду.

За истекший период 2016 года совместно с представителями управы района, ОМВД по Бабушкинскому району города Москвы и ОПОП были рассмотрены следующие вопросы:

- выявлено **24** неблагополучных семьи в районе, проведены мероприятия по защите прав несовершеннолетних, предупреждению социального сиротства и жестокого обращения с детьми;

- осуществлялся административный надзор за лицами, освобожденными из мест лишения свободы;

Совместно с управой района сотрудники ОПОП и ОМВД по Бабушкинскому району участвовали в **25** заседаниях КДН и ЗП. Принимали участие в межведомственных координационных советах с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

**Взаимодействие управы с общественными организациями**

В Бабушкинском районе осуществляют работу 10 общественных организаций и объединений: самая многочисленная - Совет ветеранов (Общественная организация пенсионеров, ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов), включает в себя 7 первичных организаций с охватом более 9 тыс человек; общество бывших несовершеннолетних узников концлагерей «Надежда»; общество жителей блокадного Ленинграда; общество "Союз-Чернобыль" Бабушкинского района; районное отделение общества инвалидов; общество многодетных семей; общество ветеранов педагогического труда; общество жертв политических репрессий, общество глухих и общество слепых и слабовидящих..

В рамках взаимодействия с общественными организациями для работы предоставлены 10 помещений, находящихся в оперативном управлении управы Бабушкинского района.

Также осуществляется взаимодействие с некоммерческими общественными организациями, а именно: АНО «Семь-Я», АНО «Много детства». Работа с этими организациями строится в помещениях, находящихся в оперативном управлении управы района и предоставленными этим организациям по итогам конкурса на реализацию социального проекта/программы.

В течение года в соответствии с полномочиями ведется работа по организации культурного и спортивного досуга членов общественных организаций на базе государственного бюджетного учреждения «Брэк», военно-патриотическая работа.

В мае 2016 года управой района организовано торжественное поздравление активистов и представителей всех общественных организаций, осуществляющих свою деятельность в районе с вручением грамот и благодарственных писем.

**Общественные советники главы управы**

В 2014 году в городе создан институт общественных советников. Основная цель его создания - открытый диалог между властью и жителями города. В Бабушкинском районе работает 205 общественных советника. Они активно помогают управе района в решении социальных и хозяйственных вопросов, в информировании жителей о планах и мероприятиях, которые реализуются в районе.

**Работа со списками присяжных заседателей**

**Московского городского суда, Московского окружного военного суда и Третьего окружного военного суда**

В соответствии с Постановлением Правительства Москвы № 423-ПП список присяжных заседателей сформирован на 2017-2020 гг. Общее количество присяжных заседателей составляет:

- Московский городской суд – **1545** чел.;

- Московский окружной военный суд - **618** чел.;

- Третий окружной военный суд – **154** чел.

В 2016 году управой проведена следующая работа:

- направлено **3012** уведомлений гражданам, отобранным методом случайной выборки и попавшим в списки кандидатов в присяжные заседатели;

- **695** граждан исключено из общего и запасного списков кандидатов в присяжные заседатели. Это граждане, которые не могут быть назначены присяжными заседателями в соответствии законом;

- проведена работа по формированию уточненных общего и запасного списков кандидатов в присяжные заседатели и ознакомление граждан с данными списками;

- уточненные общий и запасной списки кандидатов в присяжные заседатели (на **2317** чел.) переданы в префектуру Северо-Восточного административного округа.

**Информация об итогах работы с обращениями граждан**

**Работа с письменными обращениями граждан**

Одним из важнейших критериев оценки качества работы органов исполнительной власти на местах является организация работы с обращениями граждан и качество их рассмотрения.

В 2016 год в управу района поступило письменных обращений граждан – 2810. Из них из вышестоящих организаций – 1980, напрямую в управу – 830.

Основными вопросами, по которым обращались жители района, являются:

- благоустройство и содержание дворовых территорий – 1092 обращений, что составило 39% от общего количества обращений;

- содержание и эксплуатация жилого фонда – 957 обращений, 34% от общего количества обращений;

- транспорт и гаражное хозяйство, парковки, ТПУ – 207 обращений, 7% от общего количества обращений;

- градостроительство и архитектура – 134 обращения, 5 % от общего количества обращений;

- торговля и бытовое обслуживание – 94 обращений, 3% от общего количества обращений;

- социальная сфера – 29 обращений, 1% от общего количества обращений.

Особую категорию обращений жителей составляют коллективные и повторные обращения граждан. В 2016 году в управу поступило 74 коллективных обращения, повторных обращений – 97. В основном в повторных и коллективных обращениях жителями поднимались вопросы благоустройства придомовой территории и технического состояния жилого фонда.

Так же за отчетный период, в соответствии с графиком приема населения, руководителями управы района проведено 46 приемов, принято 293 человека, из них по вопросам:

- благоустройство – 80;

- эксплуатация жилищного фонда – 91;

- строительство – 8;

- транспорт, гаражное хозяйство, связь – 27;

- социальные вопросы – 68;

- торговля и бытовое обслуживание – 7;

- имущественные вопросы – 3;

- прочие – 49.

На все вопросы заявителям были даны ответы.

Прием граждан проходит 1 раз в неделю. Заместители главы управы принимают граждан по вопросам, соответствующим своему направлению.

**Информация об итогах работы с обращениями граждан,**

**поступившими на портал «Наш город»**

Всего за 2016 год на портал «Наш город» поступило 2753 обращения. Опубликовано 2752 ответа (1 ответ на обращение в процессе подготовки). В целом, регламентные сроки подготовки и опубликования ответов управой района соблюдены.

**Распределение количества обращений за год в % соотношении:**

* Дворы – 1988 (75%)
* Дома – 476 (17%)
* Дороги – 163 (6%)
* Городские объекты – 45 (2%)
* Нарушение регламентного срока – 13

В заключение хочу сказать, что главными принципами нашей работы в 2016 году были конструктивный диалог и  максимальная открытость и прозрачность власти перед жителями. Работа управы будет и впредь направлена на повышение качества среды обитания, в которой живут, работают и отдыхают жители нашего района. Мы уверены, что благодаря поддержке префектуры, депутатов муниципального округа Бабушкинский, районных общественных организаций, и, конечно, жителей района мы совместными усилиями найдем пути решения всех возникающих в районе проблем.

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**