**СОВЕТ ДЕПУТАТОВ**

**МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА БАБУШКИНСКИЙ**

**РЕШЕНИЕ**

**27 февраля 2014г. №3/3**

**Об информации руководителя ГБУ ТЦСО «Бабушкинский» о работе Центра в 2013 году**

В соответствии с пунктом 6 части 1 статьи 1 Закона города Москвы от 11 июля 2013 года № 39 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных округов в города Москве отдельными полномочиями города Москвы», заслушав ежегодную информацию руководителя ГБУ ТЦСО «Бабушкинский»о работе Центра в 2013 году, **Совет депутатов решил:**

1. Принять информациюруководителя ГБУ ТЦСО «Бабушкинский»Е.В. Бутриной о работе Центра в 2013 году к сведению (приложение).

2. Направить настоящее решение в Управление социальной защиты населения СВАО города Москвы, Префектуру СВАО города Москвы,Департамент территориальных органов исполнительной власти города Москвы.

3. Опубликовать настоящее решение в бюллетене «Московский муниципальный вестник» и разместить на официальном сайте муниципального округа Бабушкинский babush.ru.

4. Настоящее решение вступает в силу со дня его принятия.

5. Контроль за выполнением настоящего решения возложить на главу муниципального округа Бабушкинский А.А. Лисовенко.

**Глава муниципального**

**округа Бабушкинский А.А. Лисовенко**

Приложение

к решению Совета депутатов муниципального округа Бабушкинский от 27 февраля 2014 года №3/3

ГБУ ТЦСО «Бабушкинский» осуществляет работу по следующим направлениям:

- организация нестационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому;

- оказание мер социальной поддержки малообеспеченным жителям района и инвалидам в виде продуктовой и вещевой помощи, доставки лекарств, оплаты коммунальных услуг, сопровождения и другой разовой социальной помощи;

- оказание необходимого комплекса социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, включая организацию их питания, досуга, отдыха, организация культурно-досуговой деятельности на базе ОДП;

- организация работы по предоставлению бесплатных горячих обедов для жителей района, ветеранов ВВОВ и ветеранов труда;

- обеспечение жителей района техническими средствами реабилитации и абсорбирующим бельем (в филиале «Отрадное»);

- организация социального патроната УВОВ, ИВОВ, ВВОВ, жителей района с целью выявления нуждаемости и организации социальной помощи и услуг;

- организация работы по патронату граждан категории «группа риска»;

- организация работы по профилактике социального одиночества, оказание помощи лицам БОМЖ в рамках действия акции «Социальный патруль»,

- участие в районных и городских благотворительных акциях и мероприятиях;

- межведомственное взаимодействие с организациями и учреждениями района.

По состоянию на 01.01.2014 г., на картотечном учете в ТЦСО состоит **14 015** человек, инвалидов –**6566** чел., многодетных семей – **187 семей/605** детей; семей с детьми-инвалидами **107 семей/ 137 детей**. На картотечном учете в ТЦСО состоит **258** ИВОВ и УВОВ, **1151** ВВОВ. Работа с участниками и ветеранами войны находится под пристальным вниманием сотрудников ЦСО. На социальном обслуживании на дому состоит **13** ИВОВ, **54** УВОВ, **263** ВВОВ. Остальные ветераны посещают ОДП, пользуются услугами мобильного сектора.

В 2013 году в ТЦСО обратилось свыше **25** тысяч жителей района, которым были оказаны различные виды социальной помощи. В том числе, за счет средств бюджета города Москвы оказана следующая адресная помощь:

- вещевая **- 372чел. / 468, 988 тыс. руб.;**

- продуктовая - **2025 чел. / 951, 750 тыс. руб**.;

- санитарно-гигиенические услуги – **88 чел. / 247, 658 тыс. руб.;**

- услуги по уборке квартир - **28 чел./ 73, 514 тыс. руб.;**

- организация горячего питания ветеранов Великой Отечественной войны и Труда - **180 чел. / 540 тыс. руб.**

В ТЦСО работают **15** отделений, обслуживающих жителей района Бабушкинский и филиалы:

- **8** отделений социального обслуживания на дому **(ОСО);**

- отделение дневного пребывания **(ОДП);**

- отделение социальной помощи семье и детям (**ОСПСиД);**

**территориальные отделения:**

- отделение срочной социальной помощи **(ОССО);**

**-** социально-медицинское отделение **(ОСМО);**

**-** сектор Мобильной социальной службы **(СМСС);**

- отделение приема граждан, обработки информации, анализа и прогнозирования **(ОПГОиАП**);

- отделение перспективных социальных технологий **(ОПСТ).**

**Штат ТЦСО** «Бабушкинский» составляет **161** человек, из них – **117 чел. –** это социальные работники. Укомплектованность кадрового состава – **91,8%**. В учреждении низкая текучесть кадров – **8,14%** по итогам работы за 2013г. Из указанного количества человек **46** сотрудников имеют высшее образование, среднее профессиональное – **96** человек, среднее – **19**  человек. Средние возрастные показатели – сотрудники в возрасте до 35 лет – **12** человек, от 35 до 55 лет – **92** чел, старше 55 – 49 чел., старше 60 – **8** чел.

С 2012 года учреждения социальной защиты оказывают **платные социальные услуги**. Их могут получать граждане, которые не имеют права на бесплатное обслуживание, но нуждаются в данном виде социальной помощи. Платные услуги становятся все более востребованными, поскольку охватывают различные категории граждан.

Всего за 2013 год было оказано **3323** услуги платные социальные услуги **356** жителям района на сумму **699, 291 тыс. руб**. Это покупка продуктов и приготовление горячей пищи, уборка квартиры, сопровождение в поездках и на прогулку, мытье окон, стрижка волос и др.

По направлению оказания платных услуг ведется широкая информационно-разъяснительная работа, публикации в СМИ, распространение памяток и буклетов, разъяснительные беседы в рамках проведения круглых столов и встреч с населением.

В 2013 г. была внедрена инновационная форма предоставления экономической помощи - **электронный сертификат**. Помощь получили **779** человек. Электронный сертификат представляет собой 500 баллов, которые перечисляются на Социальную карту москвича, и могут быть реализованы в магазинах сети «Перекресток» и «Карусель», «Перекресток».

В ТЦСО «Бабушкинский» работает **Отделение Срочного Социального Обслуживания (ОССО),** расположенное по адресу: ул. Рудневой, д.9.

Отделение оказывает услуги разового характера гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающимся в социальной поддержке. Оказываемая социальная помощь носит адресный, заявительный и разовый

характер. Все заявления граждан рассматриваются комиссионно. Отделение оказывает следующие виды услуг:

- социально-экономические услуги в виде бесплатных продуктовых наборов обычного и диабетического ассортимента;

- вещевую помощь в виде предметов первой необходимости;

- бесплатные горячие обеды в пунктах общественного питания района для ветеранов Великой Отечественной войны и ветеранов труда;

- социально-правовые услуги в виде бесплатных консультаций юриста;

- социально-бытовые (санитарно-гигиенические услуги, услуги социально-медицинского патронажа, комплексная уборка квартиры, а также предоставление бесплатных талонов на стрижку, ремонт обуви, химчистку).

В 2013 г отделении **6274** жителя Бабушкинского района получили социальную помощь, в том числе:

- продовольственные наборы - **2025** чел. (обычного ассортимента – **1425** чел., диабетического ассортимента – **600** чел.);

- вещевую помощь - **372** чел.;

- горячие обеды для ветеранов ВОВ и труда – **144** чел.;

- услуги юриста – **361** чел.;

- праздничные продуктовые наборы к памятным датам – **110** чел.;

- благотворительную помощь – **18** чел.;

- консультации психолога – **156** чел.;

- услуги социального работника- **882** шт.;

- консультация специалиста - **1218** чел.

- талоны на оказание торгово-бытовых услуг – **42** чел.

- дополнительные услуги (КУК, ПСМУ, СГУ) – **167** чел.

В течение года проводились постоянные и разовые опросы и анкетирования населения.

До декабря 2013г. на базе учреждения функционировало **отделение социально-медицинского обслуживания на дому (ОСМО).** В рамках проведения оптимизации деятельности отделений в декабре 2013г. Было организовано территориальное ОСМО, в котором обслуживаются 100 клиентов, 20 человек являются жителями района Бабушкинский.

На базе ТЦСО функционирует **8**  **отделений социального обслуживания на дому (ОСО),** оказывающих услуги **1008**  гражданам пожилого возраста и инвалидам района Бабущкинский, частично утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в посторонней поддержке. Обслуживание производится социальным работником не реже 2-3 раз в неделю.

Деятельность отделений направлена на максимально возможное продление пребывания граждан в социуме и поддержание их социального, психологического и физического статуса. Прием на обслуживание осуществляется комиссионно по личному заявлению клиента. Противопоказанием к принятию на обслуживание в ОСО являются: тяжелые психические расстройства, хронический алкоголизм, венерические заболевания, активные формы туберкулеза.

В ТЦСО работает **отделение социальной помощи семье и детям (ОСПСиД).**

Оно предоставляет услуги многодетным, малообеспеченным семьям, воспитывающим детей-инвалидов, опекунским и приемным семьям, а также выпускникам интернатных учреждений и их детям.

В отделении проводятся культурно-массовые и просветительские мероприятия, лекции и беседы. Сотрудники отделения взаимодействуют с органами опеки и попечительства, органами УВД, КДН и ЗП, общественными организациями.

Всего на обслуживании в ОСПСиД состоит **809 семей/ 1436** детей, которые получают различные виды социальной помощи.

Так, в 2013 году **570 человек** получили продуктовую помощь в виде детских продуктовых наборов**.** **201**  ребенок получил вещевую помощь. **356** семей получили консультации юриста и **341 семья -** консультации психолога.

**Отделение дневного пребывания** (**ОДП)** является полустационарным структурным подразделением ТЦСО. Оно предназначается для социально-бытового, культурного, доврачебного медицинского обслуживания граждан, сохранивших способность к самообслуживанию и активному передвижению, организации их питания и отдыха, а также поддержания активного образа жизни.

Зачисление граждан в ОДП производится ежемесячно, сроком на 1 месяц при отсутствии медицинских противопоказаний. Продолжительность смены - 22 календарных дня. На период зачисления в группу клиентам предоставляется питание в виде горячего питания и полдника за счет средств бюджета, поставка питания осуществляется ООО «Пропиком».

Ежемесячно устраиваются встречи с представителями государственных учреждений и общественных организаций района. В ОДП работают клубы и кружки по интересам, где жители района могут заниматься творчеством, совершенствовать и развивать свои способности.

Известен в районе хор **«Сударушки»,** кружок «Зори алые»». Эти коллективы постоянно обновляют и пополняют свой репертуар.

В компьютерном клубе «Интернет-кафе» прошли обучение **214** пенсионеров района.

Всего в ОДП филиала работает **17** клубов и кружков.

В 2013 году услуги отделения дневного пребыванияполучили **295**, человек, культурно-массовые мероприятия ОДП посетили **856** жителей района.

В ТЦСО работает **Сектор мобильной социальной службы (СМСС)**

**Сектор оказывает следующие услуги**:

- содействие в оформлении индивидуальной программы реабилитации;

- сопровождение в лечебно-профилактические учреждения для прохождения диспансеризации;

- доставка абсорбирующего белья и технических средств реабилитации и другие

**Категории обслуживаемых лиц:**

Услугами сектора могут воспользоваться следующие категории граждан:

* инвалиды и лица с ограничениями жизнедеятельности;
* граждане, достигшие пенсионного возраста, но не нуждающиеся в надомном социальном обслуживании на постоянной основе;
* граждане, не достигшие пенсионного возраста, нуждающиеся в социальной помощи, но не имеющие права на социальное обслуживание;

Помимо функциональной нагрузки в зависимости от специфики подразделения, специалисты учреждения в соответствии с распоряжением правительства Москвы ведут работу по осуществлению социального патроната граждан категории **«Группа риска».**

В ходе обследования граждан, относящихся к категории «группа риска», специалистами ТЦСО заполняется социальный паспорт гражданина, относящегося к категории «группа риска». На данный момент сотрудники учреждения осуществляют патронат **1635** человек.

Центр также предоставляет тяжело больным жителям района дополнительные услуги, не входящие в гарантированный перечень социальных услуг: санитарно-гигиенические услуги, патронажные социально–медицинские и патронажные социальные услуги, а также услуги по комплексной уборке квартир одиноким и одиноко проживающим пенсионерам и инвалидам, в том числе гражданам, имеющим онкологические и психические заболевания, туберкулез, ВИЧ.

Сотрудники филиала оказывают адресную помощь в сборе и оформлении необходимой документации, доставке средств технической реабилитации жителям района, средств автотранспорта по заявлению на безвозмездной и платной основе, в зависимости от категории клиента.

В 2013 году был проведен опрос инвалидов 1 группы и 2 группы 3 степени. Было опрошено **1154** человека. Выявлена нуждаемость в различных видах социальной помощи у **808** человек. Выявленная нуждаемость удовлетворялась в течение 2013 года и продолжает удовлетворяться в 2014 году.

За 2013 год в адрес администрации поступали обращения от жителей района Бабушкинский, суть которых в основном состояла в необходимости более детального разъяснения порядка получения социальной помощи и услуг, порядке оформления электронного сертификата, получения ТДП и платных услуг. Претензий к качеству услуг не выявлено, все обращения разъяснены и удовлетворены.

В начале 2013 года начат **капитальный ремонт** помещения по адресу: Енисейская ул., 31-1. Но он уже подходит к завершению, и мы надеемся его закончить во 2 квартале 2014г.

В рамках проведения мероприятий по оптимизации была сокращена штатная численность учреждений, произошла интенсификация труда специалистов, но, благодаря высокому уровню профессионализма и слаженной работе коллектива, учреждение продолжает оказывать социальную помощь и услуги жителям района, находящимся в трудной жизненной ситуации.

В 2014 г. ТЦСО «Бабушкинский» планирует продолжить осуществление мероприятий по повышению эффективности и качества оказываемых услуг, удовлетворению потребности жителей района в социальной помощи.

В заключение хотелось бы выразить слова искренней благодарности представителям общественных организаций – Совету ветеранов, обществу инвалидов, обществу ликвидаторов ЧАЭС и, разумеется, присутствующим в зале представителям администрации района за помощь и поддержку в организации и проведении мероприятий.