**Социальная поддержка жителей Бабушкинского района города Москвы.**

**Перспективы работы.**

Для обеспечения стабильного уровня социальной поддержки москвичей, в городе реализуется «Государственная программа социальной поддержки жителей города Москвы 2012-2016гг.»

Ветераны и пенсионеры, инвалиды и многодетные семьи, дети-сироты и люди, попавшие в трудную жизненную ситуацию, - все они имеют право на помощь и защиту. Именно для этих категорий горожан принята и действует в столице Государственная программа.

Сегодня мы подведем итоги работы органов социальной защиты за 2014 год и обозначим задачи и перспективы на 2015 год.

На учете в управлении состоит **47002** человека, что составляет 38 % населения района, все они получают широкий спектр денежных выплат, гарантированных льгот и услуг.

- пенсионеров 26800 чел, в том числе 10714 инвалидов.

- получателей пособий 3357, которым производится выплата на 4638 детей (из них детей-инвалидов 204).

Большинство из них имеют право на бесплатный проезд на городском общественном транспорте и скидки по оплате жилья и коммунальных услуг, а также компенсацию на оплату услуг связи. Ежемесячно городскую доплату к пенсии получают 17443чел. и расходуется на эти выплаты более 29 миллионов рублей ежемесячно.

**Ветераны.**

Под особым вниманием Правительства Москвы находятся ветераны и инвалиды ВОВ.

В районе проживает - 1192 ветеранов войны, из них 50 инвалидов войны и 136 участника войны, тружеников тыла - 1006.

Они нуждаются в особой заботе Правительства Москвы и общественности. Правительство Москвы реализует различные программы по поддержке ветеранов.

К годовщине Победы в Великой Отечественной войне в 2014 году произведена выплата единовременной материальной помощи 2523 ветеранам в размере от 3 до 5 тыс. руб. в зависимости от категории на сумму 8 102 000 руб.

В связи с празднованием 73-й годовщины начала контрнаступления советских войск против немецко-фашистских войск в битве под Москвой, инвалидам, участникам ВОВ, участникам обороны Москвы в ноябре выплачена единовременная материальная помощь 234 чел. в размере **3 000** руб. на сумму 702 000 руб.

В феврале 2014 года в связи с 25-й годовщиной вывода ограниченного контингента советских войск из Афганистана, произведена единовременная выплата материальной помощи от 2000 до 5000 тыс. руб. 220 участникам боевых действий.

**71 -** долгожителю – юбиляру, достигшему возраста 90, 95, лет были вручены персональные поздравления и подарки Президента России.

6 юбилярам 100 лет и старше была произведена единовременная выплата на сумму 120 000 руб.

В связи с юбилейной датой совместной жизни 125 человек получили единовременную выплату нВ общую сумму 856 000 руб.

**Материальная помощь.**

С 2012 года изменился порядок оказания материальной помощи. Помощь оказывается гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, которую они не могут преодолеть самостоятельно.

В 2014 году материальная помощь оказана 347 нуждающимся гражданам на общую сумму 3 **262 тыс. руб.** *Средний размер оказанной помощи составил 9401 руб.*

**СКЛ**

Большое внимание уделяется вопросам санаторно-курортного лечения москвичей льготных категорий: в 2014 году всего выдано 1106 путевок:

- из числа региональных льготников путевками в 2014 году обеспечены – 371

- федеральных – 693;

- 42 ребенка-инвалид воспользовались сан.кур, лечением.

В санаторно-курортном комплексе «Камчия» отдохнули – 37ветеранов Великой Отечественной войны и ветерана труда.

Правительство Москвы утвердило перечень получателей адресной социальной помощи **в 2014 году**.

Программа адресной помощи позволяет сделать то, чего невозможно добиться стандартными методами, а именно дойти до каждого человека, узнать, в чем он нуждается, и решить его конкретные проблемы

В 2014г. предусматривалось продолжение оказания адресной помощи инвалидам I группы, а также проведение обследования и оказание адресной помощи следующим категориям москвичей:

- малообеспеченных многодетных семей,

214 - семей с детьми-инвалидами,

73 - несовершеннолетних узников фашизма,

17 - жителей блокадного Ленинграда награжденных знаком "Житель блокадного Ленинграда",

712 - одиноких пенсионеров в возрасте 55-75 лет,

864 – родившихся в период с 22.06.1926 по 03.09.1945г.

На сегодня уже закончено обследование многодетных семей и анкетирование других групп льготников.

**Дети**

Вопросы улучшения положения детей, семей с детьми являются приоритетными в сфере демографической и социальной политики города Москвы.

За счет городского бюджета семьи с детьми пользуются различными формами социальной поддержки, включая выплаты, льготы и различные виды натуральной помощи.

В настоящее время в Москве выплачивается 41 вид ежемесячных и единовременных пособий семьям с детьми.

*В районе 3357 получателей, которым производится выплата на 4638 детей, в том числе:*

*588 многодетных семей, в которых воспитываются -1493 детей и 10 многодетных семей имеющих детей инвалидов.*

*Семьи воспитывают 204 ребенка-инвалида.*

Москва - единственный город в нашей стране, где многодетные семьи сохраняют свои льготы до достижения 18 лет младшего, а не старшего ребенка.

С января 2014 было увеличено единовременное пособие при рождении ребенка до 13741,99 руб.

Размер дополнительного пособия при рождении ребенка молодым семья москвичей с декабря выплачивается в размере:

На первого ребенка - 53 160 руб. На второго ребенка - 74 424 руб. На третьего ребенка - 106 320 руб.

С января 2014 года ежемесячное пособие увеличилось с 800 руб. до 1000. По уходу за ребенком от 1,5 до 3 лет с 1600 до 2000 руб.

**Опека.**

**С 1 мая 2013** года осуществления функций по опеке, попечительству и патронажу переданы Управлениям социальной защиты населения районов города Москвы.

Единый подход в работе с семьей и детьми, особое внимание профилактике социального сиротства, внимание каждой семье, находящейся в кризисной ситуации, стремление всеми возможными силами и средствами сохранить для ребенка кровную семью или, если это уже не представляется возможным, подобрать для него семью приемную или замещающую - такие задачи решают сегодня органы опеки.

Это суть Модели профилактики социального сиротства и развитие семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без родительского попечения, которая была принята в прошлом году.

На конец 2014 года на учете в отделе опеки, попечительства и патронажа состоит на воспитании в семьях 136 детей из числа детей-сирот и детей оставшихся без попечения родителей. Из них:

- детей-сирот – 28;

- усыновленных – 21;

- воспитываются в приемных семьях – 35;

- находящихся по опекой и попечительством – 86.

Специалиста отдела работают в тесном контакте с Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав управы района, структурами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, руководителями образовательных учреждений, органами здравоохранения, организациями для детей-сирот и детей оставшихся без попечения родителей, администрацией стационарных учреждений и населением района.

Отмечается снижение количества родителей, лишенных родительских прав, так за период с 2012 по 2013 год лишены родительских прав и ограничены в родительских правах 25 человек. В 2014 году всего 5 человек.

За 2014 год было возвращено биологическим родителям 3 детей; Выдано заключений кандидатам: дети – 46; взрослые – 10.

Осуществляется контроль за использованием закрепленного жилого помещения: дети – 116; взрослые – 115.

Установлены выплаты на детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

* На детей, находящихся под опекой в приемной семье и лицам, усыновившим ребенка: от 0 до 12 лет - **15 000** руб.; от 12 до 18 лет - **20 000** руб.;
* семьи, взявшие на воспитание (усыновившие) 3-х и более детей: от 0 до 12 лет - **18** **000** руб., от 12 до 18 лет - **23 000 руб.**

• на ребенка-инвалида - **25** **000 руб.**

Все эти выплаты выплачиваются на каждого ребенка, находящегося в семье.

**Хочу остановиться на модернизации системы социальных услуг.**

В последние годы система социальной защиты москвичей изменилась кардинально, активно внедряются новые формы обслуживания, современные социальные технологии.

**1.** В настоящее время активно совершенствуется система предоставления государственных услуг в органах социальной защиты населения. Для сокращения времени и процедуры предоставления государственных услуг, у жителей города появилась возможность получения таких услуг в **электронном виде.**

Через Интернет стало возможным получить информацию о получении социальных выплат или подать заявку на справку, позволяющую получить социальную стипендию малообеспеченным студентам, назначить пособие на ребенка. С 1 января уже возможно обратиться за 27 услугами, в том числе встать на учет на санаторно-курортное лечение, подать заявление на доплату к пенсии.

При желании познакомиться с программами можно и в самом Управлении социальной защиты. Здесь есть точка общественного доступа в Интернет, которая позволяет войти на сайт Департамента и портал государственных услуг.

В 2014 году через Портал за предоставлением услуг в электронном виде в управление обратилось **218** чел.

В ноябре 2012 года на сайте Департамента реализован ресурс «Электронная очередь», который теперь позволяет всем, ожидающим путевку, отслеживать продвижение своей очереди.

Кроме того, на сайте Департамента можно найти перечень санаториев, с которыми заключены контракты, и тех услуг, которые эти здравницы оказывают.

**2.** В Москве развивается сеть многофункциональных центров. На сегодняшний день в большинстве районов Москвы государственные услуги предоставляют МФЦ.

МФЦ – это единый центр, где размещены специалисты всех важнейших ведомств, представляющие жителям столицы государственные услуги по наиболее важным жизненным ситуациям.

В нашем районе такой центр открыт 21 января 2014 года по адресу: ул.Лет.Бабушкина, д.1

Специалисты УСЗН имели возможность предоставить гражданам, обратившимся в МФЦ 53 государственные услуги, в том числе:

- выдать справку о факте получение различных выплат;

- принять заявление и документы для назначения пособий и компенсаций семьям с детьми;

- принять заявление и документы на оказание единовременной помощи;

- назначить региональную социальную доплату;

- оформить и выдать социальную карту москвича и т.д.

Уже на сегодняшний день специалистами управления оказано 376 государственных услуг.

Также в МФЦ можно получить государственную услугу по экстерриториальному принципу, что позволяет заявителям обращаться за получением государственных услуг в любом МФЦ на территории города независимо от места регистрации. В 2014 году было зарегистрировано 130 обращений по экстерриториальному принципу.

С 11 февраля 2015 года прием осуществляют специалисты МФЦ по 42 услугам. По этим услугам УСЗН документы не принимает.

**3.** Сотрудниками управления ведется большая работа по наполняемости Портала «Открытые данные», где отражается информация приспособленности и не приспособленности районных объектов для маломобильных групп населения.

На данный момент управлением обследовано 74 объекта, принадлежащих Департаментам образования, здравоохранения, Культуры, транспорта и конечно же социальной защиты населения.

**4.** С 2012 года в районе работает «Мобильная приемная социальной защиты». Вместе с представителями управы, центра социального обслуживания, представителями ПФ мы выезжаем в места массового посещения людей. (в поликлиники, около станции метро).

Время работы "Мобильной приемной" составляет два часа. В это время любой человек может обратиться к нам с любым вопросом в пределах нашей компетенции и получить ответ.

Наше управление работает в тесном сотрудничестве со всеми службами района и общественными организациями. Обмен информацией способствует качественному и адресному оказанию социальной помощи гражданам и позволяет обеспечить индивидуальный и объективный подход к каждому жителю района.