**Отчет**

**МФЦ района Бабушкинский о работе по обслуживанию населения муниципального округа Бабушкинский**

**в 2016 году**

**Основные функции МФЦ:**

1. Прием запросов заявителей о предоставлении государственных или муниципальных услуг;
2. Представление интересов заявителей при взаимодействии с государственными органами, органами местного самоуправления, а также с организациями, участвующими в предоставлении государственных и муниципальных услуг;
3. Представление интересов государственных органов, органов местного самоуправления при взаимодействии с заявителями;
4. Информирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ, о ходе выполнения запросов о предоставлении государственных услуг, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением государственных и муниципальных услуг;
5. Взаимодействие с государственными органами и органами местного самоуправления по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, а также с организациями, участвующими в предоставлении госуслуг;
6. Выдача заявителям документов по результатам предоставления государственных и муниципальных услуг, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

**О центре.**

Центр государственных услуг района Бабушкинский расположен по адресу ул. Летчика Бабушкина дом 1 корпус 1 (1 этаж).

В центре в 38 окнах ведется прием граждан специалистами из городских органов исполнительной власти и федеральных структур.

В них предоставляется более 170 услуг, из них 97% по экстерриториальному принципу. Таким образом, уже сегодня абсолютно все москвичи могут получить большинство услуг независимо от места жительства благодаря принципу экстерриториальности.

Перечень услуг, оказываемых в МФЦ в 2016 году, пополнился услугами ФНС и ПФР.

Также в 2016 году МФЦ района Бабушкинский стал Органом ЗАГС города Москвы. Теперь здесь можно оформить такие акты гражданского состояния как рождение, смерть и установление отцовства. За 2016 год по услуге ЗАГС обратилось 2979 человек.

Еще одним нововведением стало введение жизненной ситуации «Рождение ребенка». Ее суть заключается при единовременном обращении заявителя с заявлением о рождении ребенка оформление также полиса ОМС, СНИЛС ребенка и соответствующих социальных льгот.

В МФЦ района работает 50 специалистов, оказывающих государственные услуги населения, а также 9 сотрудников отдела полиции по делам миграции по Бабушкинскому району.

Общее количество заявителей, обратившихся за государственными услугами в МФЦ района Бабушкинский в 2016 году – 181тысяча 525 человек, которым было оказано 191тысяча 306 государственных услуг.

Перед сетью центров госуслуг города была поставлена задача - борьба с очередями. МФЦ района Бабушкинский ее успешно выполняет. Среднее время ожидания в МФЦ района составило в 2016 году 1,5 минуты.

**Об услугах ФНС**

1. Предоставление сведений, содержащихся в Едином государственном реестре юридических лиц и Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей (в части предоставления по запросам физических лиц выписок из указанных реестров, за исключением выписок, содержащих сведения ограниченного доступа)
2. Прием запроса о предоставлении справки об исполнении налогоплательщиком (плательщиком сборов, налоговым агентом) обязанности по уплате налогов, сборов, пеней, штрафов, процентов
3. Прием заявления на предоставление льготы по налогу на имущество физических лиц, земельному и транспортному налогам от физических лиц
4. Прием уведомления о выбранных объектах налогообложения, в отношении которых предоставляется налоговая льгота по налогу на имущество физических лиц
5. Прием сообщений о наличии объектов недвижимого имущества и (или) транспортных средствах, признаваемых объектами налогообложения по соответствующим налогам, уплачиваемым физическими лицами
6. Прием заявления к налоговому уведомлению об уточнении сведений об объектах, указанных в налоговом уведомлении (в части приема заявления к налоговому уведомлению по соответствующим налогам, уплачиваемым физическими лицами)
7. Прием запроса о предоставлении справки о состоянии расчетов по налогам, сборам, пеням, штрафам, процентам
8. Прием запроса о предоставлении акта совместной сверки расчетов по налогам, сборам, пеням, штрафам, процентам (в части приема запроса о предоставлении акта совместной сверки расчетов по налогам, сборам, пеням, штрафам, процентам, уплачиваемым физическими лицами)
9. Предоставление сведений, содержащихся в государственном адресном реестре

**Об услугах ПФР.**

1. Предоставление застрахованным лицам информации (справок) о видах и размерах пенсии и иных выплат
2. Прием заявлений от застрахованных лиц о добровольном вступлении в правоотношения по обязательному пенсионному страхованию в целях уплаты дополнительных страховых взносов на накопительную часть трудовой пенсии
3. Прием заявлений о выдаче справки о состоянии финансовой части лицевого счета лица, имеющего право на дополнительные меры государственной поддержки
4. Прием заявлений о доставке пенсии
5. Прием заявлений об изменении номера счета в кредитной организации
6. Прием заявлений о запросе выплатного (пенсионного) дела
7. Выдача гражданам справок (дубликатов справок), подтверждающих право на государственную социальную помощь в виде набора социальных услуг
8. Бесплатное информирование плательщиков страховых взносов о законодательстве Российской Федерации о страховых взносах и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актах, порядке исчисления и уплаты страховых взносов, правах и обязанностях плательщиков страховых взносов, полномочиях Пенсионного Фонда Российской Федерации, территориальных органов Пенсионного Фонда Российской Федерации и их должностных лиц, а также предоставления форм расчетов по начисленным и уплаченным страховым взносам и разъяснение порядка их заполнения в случае предоставления письменного обращения
9. Прием заявлений и документов по установлению страховых пенсий и пенсий по государственному пенсионному обеспечению
10. Прием заявлений и документов, необходимых для установления и выплаты дополнительного социального обеспечения членам летных экипажей воздушных судов гражданской авиации и ежемесячной доплаты к пенсии отдельным категориям работников организации угольной промышленности