**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения**

**ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 107**

**Департамента здравоохранения города Москвы**

**О Т Ч Е Т**

**о работе ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ»**

**по обеспечению населения района**

**Бабушкинский и Свиблово**

**первичной медико-санитарной помощью**

**в 2017 году**

**Москва, 2018**

**Отчет о работе ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ»**

**по обеспечению населения района Отрадное СВАО города Москвы**

**первичной медико-санитарной помощью**

**в 2017 году**

Уважаемые депутаты, во исполнение пункта 5 части 1 статьи 1 Закона города Москвы от 11.07.2012 № 39 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных округов в городе Москве отдельными полномочиями города Москвы», приказа Департамента здравоохранения города Москвы от 10.08.2012 № 796 «Об обеспечении реализации исполнения Закона города Москвы от 11.07.2012 № 39», разрешите представить вашему вниманию отчет Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Городской поликлиники № 107 Департамента здравоохранения города Москвы о работе по обеспечению населения районов Бабушкинский и Свиблово Северо-Восточного административного округа города Москвы первичной медико-санитарной помощью в 2017 году.

ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» оказывает первичную медико-санитарную помощь населению в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве.

В составе ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» с 1 октября 2012 года функционируют присоединенные в результате проведенной реорганизации к поликлиническому отделению ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» государственные бюджетные учреждения города Москвы: филиал № 1 (ГП № 31), филиал № 2 (ГП № 48), филиал № 3 (ГП № 144), филиал № 4 (ГП № 165).

Население районов Бабушкинский и Свиблово первичной медико-санитарной помощью обеспечивает филиал № 1 (ГП № 31) ГБУЗ «ГП 3 107 ДЗМ».

ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» является целостной структурой, в составе которой работают подразделения (так называемые «сквозные», централизованные отделения), обеспечивающие медицинской помощью население, прикрепленное к объединению, в том числе и население, прикрепленное к филиалу № 1.

Среди таких отделений:

- Отделение медицинской помощи на дому, созданное в 2015 году и базирующееся в Городской поликлинике № 107,

- Хирургическое отделение,

- Офтальмологическое отделение,

- Консультативно-диагностическое отделение с врачами II уровня (аллерголог, пульмонолог и т.д.),

- Урологическое отделение,

- Отделение онкологии,

- единый Центр здоровья, базирующийся в Городской поликлинике № 107 и другие.

В филиале № 1 работают 2 отделения терапии, обеспечивающих прикрепленное население амбулаторной медицинской помощью в поликлинике на 30 терапевтических.

С конца 2017 года женское население филиала обеспечивается медицинской помощью женской консультацией ГБУЗ «ГКБ № 40 ДЗМ», для удобства населения, продолжающей базироваться в филиале № 1.

ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» осуществляет свою деятельность на основании Лицензии, выданной Департаментом здравоохранения города Москвы ЛО-77-01-014193 от 21.04.2017. Лицензия выдана бессрочно на следующие направления деятельности ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» (в том числе, филиалов):

- терапия, - гастроэнтерология, - гинекология, - колопроктология, - урология, - онкология, - неврология, - офтальмология, - реабилитация, - оториноларингология, - маммология, - кардиология, - иммунология, - хирургия, - лабораторная диагностика, - высокотехнологичная медицинская помощь.

Для обеспечения населения качественной первичной медико-санитарной помощи в ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» и филиалах работает штат квалифицированных специалистов, среди которых:

- врачи-терапевты, - врачи общей практики (семейные врачи), - врачи-урологи, - врачи-колопроктологи, - врачи-акушеры-гинекологи, - врачи-оториноларингологи, - врачи-эндоскописты, - врачи-офтальмологи, - врачи-неврологи, - врачи-маммологи, - врачи-онкологи, - врачи-кардиологи, - врачи-эндокринологи, - врачи-гастроэнтерологи, - врачи-реабилитологи, - врачи-иммунологи, - врачи-ревматологи и др.

**Краткая историческая справка**

Учреждение создано в 1966 году как 31-я городская поликлиника, располагающаяся в Свиблово.

В 2012 году, в ходе реорганизации здравоохранения, приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 05.05.2012 № 405, к Городской поликлинике № 107 в Отрадном были присоединены четыре городские поликлиники, включая 31-ю, ставшие филиалами, обслуживающие жителей районов *Отрадное, Свиблово, части Северного и Южного Медведково, Бабушкинского*.

Всего в настоящее время в составе ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» пять учреждений, обслуживающих 249 027 человек прикрепленного населения, что на 400 человек больше чем в 2016 году:

Городская поликлиника № 107 (численность населения 67 590)

Филиал № 1 (ГП 31) (численность населения 53 809)

Филиал № 2 (ГП 48) (численность населения 40 671)

Филиал № 3 (ГП 144) (численность населения 41 059)

Филиал № 4 (ГП 165) (численность населения 45 898)

В 2017 году в филиале № 1 прикреплено на 200 человек больше, чем в 2016.

**Раздел 1. Показатели здоровья населения**

Численность взрослого (старше 18 лет) населения районов Бабушкинский и Свиблово, прикрепленного для оказания первичной медико-санитарной помощи в ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» представлена в таблице 1 и составляет 53 809 человек.

Таблица 1

**Численность населения районов Бабушкинский и Свиблово,**

**прикрепленного для оказания первичной медико-санитарной помощи**

**к ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Филиал** | **Количество населения** | |
| **в 2016 году** | **в 2017 году** |
| Филиал № 1 (ГП № 31) – район Свиблово | 39 688 | 39 818 |
| Филиал № 1 (ГП № 31) – район Бабушкинский | 13 944 | 13 991 |
| Всего | 53 632 | 53 809 |

Как видно из приведенной таблицы, общее количество и по районам, прикрепленного населения в 2017 году по сравнению с 2016 увеличилось.

Структура прикрепленного населения по возрасту и полу представлена в таблице 2. Из таблицы видно, что в структуре населения преобладают женщины, как трудоспособного, так и пенсионного возраста.

Таблица 2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Т.2 Структура прикрепленного населения по возрасту и полу в 2017 году** | | | | |
| Пол  Возраст | Мужчины | Женщины | Всего | % от общего количества |
| трудоспособный возраст – женщины от 18-54, мужчины 18-59 | 16 997 | 17 987 | 34 984 | 65,0% |
| старший трудоспособный возраст – женщины от 55 и старше, мужчины от 60 и старше | 5 691 | 13 134 | 18 825 | 35,0% |
| ИТОГО | 22 688 | 31 121 | **53 809** |  |

Среди прикрепленного населения 22 688 мужчин (42%) и 31 121 женщин (58%). Трудоспособный возраст: 34 984 человек (65%), пенсионеры – 18 825 человек (35%).

В сравнении с 2016 годом, имеется тенденция к незначительному сокращению численности трудоспособного населения и увеличению числа лиц пенсионного возраста.

Показатели здоровья населения представлены в приложении (раздел 3).

**Раздел 2. Материально-техническая база**

Здания поликлиник ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» типовые и имеют: водопровод, горячее водоснабжение, центральное отопление, канализацию, телефонную связь, компьютерную сеть.

Здание филиала № 1 отремонтировано. В 2017 году капитальных ремонтных работ в зданиях не производилось, проводились текущие ремонтные работы.

Для повышения комфортности пребывания пациентов в здания филиалов регулярно закупается новая медицинская мебель в кабинеты врачей, обновляется мебель общего назначения в холлах на этажах филиала – в зонах комфортного пребывания, установливаются дополнительные кулеры с питьевой водой, а также вендинговые аппараты со снеками и кофе.

С 2014 года во всех филиалах объединения, включая филиалы, обеспечивающие первичной медико-санитарной помощью население, проведена компьютерная сеть и внедрена Единая медицинская информационно-аналитическая система записи к врачам через Интернет – ЕМИАС, установлены инфоматы для самостоятельной записи пациентов. Каждое рабочее место врача оснащено компьютерами с выходом в Интернет, подключено к системе ЕМИАС.

С 2015 года работают внедренные функционалы учета «Электронный рецепт», «Электронный больничный лист», в 2016 году введен в работу функционал «Электронная медицинская карта».

**Раздел 3. Совершенствование диагностической, лечебной реабилитационной помощи и внедрение современных технологий**

ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» в настоящее время является целостной структурой, созданной для решения единых целей и задач, и имеет в своем составе 5 поликлиник в доступной близости друг от друга и обеспечивает медико-санитарной помощью 249027 человек прикрепленного взрослого населения.

В целях обеспечения доступности и качества оказания медицинской помощи, преемственности на всех ее этапах, приближения к пациентам специализированных видов медицинской помощи, а так же рационального использования имеющихся ресурсов выделяют три уровня медико-санитарной помощи.

В соответствии с основными задачами медицинской помощи на первом уровне в объединении организуются и проводятся мероприятия по профилактике, раннему выявлению и лечению заболеваний, оказанию неотложной медицинской помощи при острых и внезапных заболеваниях, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения:

- первичная доврачебная медико-санитарная помощь (КДП, смотровые кабинеты, кабинеты специфической иммунопрофилактики);

- первичная врачебная медико-санитарная помощь (терапевтические отделения, отделение медицинской профилактики, инфекционный кабинет, стоматологическое отделение, рентгенологическое отделение, отделение функциональной диагностики, кабинет ультразвуковой диагностики, кабинет восстановительного лечения и медицинской реабилитации);

- первичную специализированную медико-санитарную помощь, в части обеспечения первичного приема населения и последующего диспансерного наблюдения в специализированных кабинетах (неврологическом, эндокринологическом, кардиоревматологическом) и отделениях (офтальмологическом, хирургическом, урологическом).

При необходимости в консультации врачей-специалистов 2-го уровня (пульмонолога, аллерголога, ортопеда, отоларинголога, офтальмолога, кардиолога, ревматолога, гастроэнтеролога, эндокринолога, невролога, проктолога, хирурга, уролога, нефролога) и проведения диагностических исследований на 2-м уровне медицинской помощи пациенты направляются врачами филиалов в амбулаторный центр, основными задачами которого является диагностика, профилактика, и лечение заболеваний и состояний, требующих применения специальных методов исследования, а также обеспечение консультативной и диагностической помощью по профилю заболевания и определение рекомендаций по дальнейшему лечению больных.

В поликлинике активно ведется работа по выполнению государственных целевых программ по раннему выявлению заболеваний сердечно-сосудистой системы у подростков и лиц 35-55 лет, по раннему выявлению заболеваний предстательной железы, заболеваний шейки матки и заболеваний молочных желез.

Филиал № 1 расположен в типовом четырехэтажном здании и рассчитан на 750 посещений в смену. В таблице 4 представлена проектная мощность поликлиник.

Таблица 4

**Проектная мощность поликлиник ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Поликлиника** | **Посещения в смену** |
| Филиал № 1 (ГП № 31) | **750** |

Выполнение государственного задания ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» по оказанию медицинской помощи в 2017 г. представлено в табл. 5.

Таблица 5

**Выполнение государственного задания ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ»**

**по оказанию медицинской помощи в 2017 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Объёмы медицинской помощи | | Выполнение % |
| Плановые | Фактические |
| Посещения с профилактической целью | 308 911 | 289 061 | 93,6% |
| Обращения по поводу заболевания | 429 737 | 295 956 | 68,9% |
| Медицинская помощь в условиях дневных стационаров (случаев лечения) | 2 968 | 2 391 | 80,6% |

Благодаря приобретенному медицинскому оборудованию значительно улучшились диагностические возможности в филиалах, где ранее не доставало медицинского оборудования:

* в кабинете функциональной диагностики освоены спирография; холтеровское мониторирование ЭКГ и суточное мониторирование АД;
* в кабинете УЗД – эхокардиография с доплеровским анализом, УЗДГ брахеоцефальных артерий, сосудов нижних конечностей, УЗИ щитовидной железы;
* в хирургическом отделении – радиохирургические методы лечения;
* в офтальмологическом кабинете освоены новые методики: бесконтактной тонометрии, авторефрактометрии для больных с глазной патологией и др.
* активно применяются экспресс методы для определения уровня холестерина и сахара в крови в профилактике сердечно-сосудистых заболеваний.

**Стационар-замещающие технологии**

В ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» активно используются стационар-замещающие технологии: дневной стационар.

Работают 47 коек дневного стационара по терапевтическому (28 коек) и хирургическому (19 коек) профилям.

В отчетном году число пациентов, прошедших лечение в условиях дневного стационара составило 2391 человек, количество пациенто-дней – 23054.

План государственного задания по дневному стационару выполнен на 80,6%.

**Реализация мероприятий по профилактике заболеваний**

В 2016 году в филиале № 1 ГБУЗ «ГП №107 ДЗМ» подлежало диспансеризации 10608 человек. На 01.01.201 прошли первый этап диспансеризации 10077 человек (что составляет 95% от годового плана). На 2 этап направлено 2844 человек (28,2%). Результаты проведенной диспансеризации в 2017 году отражены в таблице 6.

Таблица 6

**Итоги диспансеризации за 2016 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Результат диспансеризации определенных групп взрослого населения** | **Мужчины** | | | **Женщины** | | |
| **21-36 лет** | **39-60 лет** | **старше 60 лет** | **21-36 лет** | **39-60 лет** | **старше 60 лет** |
| Определена I группа здоровья | 728 | 106 |  | 892 | 169 |  |
| Определена II группа здоровья | 287 | 660 | 65 | 288 | 506 | 117 |
| Определена III группа здоровья | 285 | 1160 | 995 | 379 | 1684 | 1756 |

Диспансеризация позволила выявить у 191 пациента отягощенную наследственность по сердечно-сосудистым и онкологическим заболеваниям и позволила с целью профилактики развития заболеваний направить их на обучение в школы пациентов, проводимые специалистами по профилю заболевания, и в школы формирования здорового образа жизни, проводимые врачом Центра здоровья.

Пациенты 1 и 2 групп здоровья врачами поликлиники направляются в Центр здоровья, пациенты 3 группы здоровья подлежат диспансерному учету у врачей-терапевтов участковых. Кроме этого, вышеуказанным пациентам, при наличии у них факторов риска развития ХНИЗ, проводится углубленное профилактическое консультирование (индивидуальное или групповое) по вопросам их коррекции.

**Центр здоровья**

Пациенты 1 и 2 групп здоровья врачами поликлиники направляются в Центр здоровья, находящийся на базе Городской поликлиники № 107.

Центр здоровья оказывает медицинские услуги в рамках мероприятий по формированию здорового образа жизни пациентам:

- впервые обратившимся в отчетном году для проведения комплексного обследования;

- обратившимся для динамического наблюдения в соответствии с рекомендациями врача центра здоровья;

- направленным ЛПУ по месту прикрепления;

- направленным врачом отделения профилактики, ответственным за проведение дополнительной диспансеризации работающих граждан из I (практически здоров) и II (риск развития заболеваний) групп состояния здоровья;

- направленным работодателем по заключению врача, ответственного за проведение углубленных медицинских осмотров, с I и II группами состояния здоровья.

Центр здоровья осуществляет скрининговую комплексную функциональную диагностику, включающую:

- исследование функции внешнего дыхания (при помощи спирометра компьютеризированного);

- анализ содержания окиси углерода выдыхаемого воздуха с определением карбоксигемоглобина (при помощи смоколайзера);

- скрининг сердца компьютеризированный (экспресс оценка по ЭКГ сигналам от конечностей);

- пульсоксиметрию;

- ангиологический скрининг с расчетом лодыжечно-плечевого индекса;

- экспресс-анализ глюкозы и холестерина крови;

- биоимпедансометрию (исследование состава внутренних сред организма);

- измерение внутриглазного давления;

- рефрактометрию;

- оценку уровня психофизиологического и соматического здоровья и адаптивных резервов организма;

- профилактический осмотр гигиениста стоматологического.

При необходимости выявления дополнительных факторов риска могут быть проведены дополнительные исследования. Врач Центра здоровья на основании результатов обследования дает оценку наиболее вероятных факторов риска, функциональных и адаптивных резервов организма, составляет индивидуальную программу по здоровому образу жизни. При необходимости врач рекомендует гражданину динамическое наблюдение в Центре. По желанию пациента на руки выдается «Карта здорового образа жизни».

При выявлении в процессе обследования в Центре здоровья признаков возможного наличия какого-либо заболевания врач Центра здоровья направляет гражданина к врачу-терапевту участковому или врачу-специалисту 1-го уровня в зависимости от степени риска выявленных изменений для продолжения обследования в условиях ЛПУ и определения дальнейшей тактики его наблюдения и лечения.

Центр здоровья в 2017 году посетили 1870 человек.

**Данные об обращениях граждан**

Анализ письменных и устных обращений пациентов является не только источником информации, но и показателем уровня работы с кадрами. В поликлинике издан приказ, определивший состав комиссии по разбору обращений граждан и утвердивший порядок рассмотрения писем. Разбор проводится комиссионно, в присутствии заявителя. Все письма рассматриваются в установленные сроки. Наличие обоснованных жалоб учитывается при премировании сотрудников. Анализ работы с письмами и устными обращениями граждан обсуждается на производственных совещаниях. В регистратуре имеется информация о часах приема главного врача, его заместителей. Регулярно проводятся встречи с населением как самостоятельно, так и совместно с Советом Ветеранов, с районной Управой и ЦСО. Наряду с положительными отзывами населения о работе поликлиники в целом, отмечены и негативные стороны работы врачей из-за очередей на прием.

В связи с этим проводится активная работа по обеспечению доступности приема врачей с помощью ЕМИАС, сделан серьезный акцент на активизацию роли заведующих отделениями по улучшению организации врачебного приема.

Большое значение в своевременном рассмотрении обращений населения и оперативном решении поставленных вопросов имеет правильная организация работы ответственного дежурного администратора. Функции ответственного дежурного администратора возложены на заместителя главного врача по медицинской части, врачей-методистов, заведующих отделениями. График их работы представлен в регистратуре в столе справок, разработаны должностные инструкции. Главной функцией администратора является своевременное обеспечение обратившихся пациентов необходимыми видами лечебно-диагностической помощи, оперативное руководство всеми подразделениями по организации приема больных.

Структура обращений населения филиала № 1 в ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» представлена в табл. 7.

Как видно из таблицы 7 в 2016 году в структуре обращений 75% составили жалобы, 25% - вопросы общего характера и благодарности. В сравнении с 2016 годом, структура обращений не изменилось.

Таблица 7

**Структура обращений населения филиала № 1**

**в ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» в 2017 году**

|  |  |
| --- | --- |
| **Обращения** | **Всего** |
| Жалобы | **165** |
| Общие вопросы (вопросы справочного характера, обращения за разъяснениями) | **45** |
| Благодарности | **8** |
| ИТОГО | **218** |

В поликлинике регулярно проводятся социологические опросы по вопросу удовлетворенности населения медицинской помощью. Результаты анкетирования населения обрабатываются и обсуждаются еженедельно.

**Раздел 4. Санитарно-гигиеническое обучение населения**

В поликлинике активно ведется активная работа по санитарно-гигиеническому обучению населения. Информирование населения о здоровом образе жизни осуществляется с помощью наглядной информации в виде стендов в филиалах ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ», в Центре здоровья. Проводится информирование о вредных и опасных для здоровья человека факторах, а также групповая и индивидуальная пропаганда здорового образа жизни. Также информация о здоровом образе жизни размещена на сайтах ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» и ГКУ ДЗ СВАО. Информация о здоровом образе жизни, размещенная на сайте ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ», регулярно обновляется. Информирование населения также проводится через средства массовой информации муниципального уровня.

В холле поликлиники, в часы работы поликлиники, работает телевизор, по которому для населения демонстрируются ролики, посвященные здоровому образу жизни, диспансеризации населения. Кроме того в объединении имеются буклеты, утвержденные Департаментом здравоохранения г. Москвы. Буклеты распространяются силами участковых врачей терапевтов, участковых медицинских сестер по почтовым ящикам и квартирам пациентов, также все буклеты располагаются на 1 этаже поликлиник на информационных стойках, окнах регистратуры и в кабинетах врачей специалистов.

Врачи поликлиники ведут разъяснительную работу среди обслуживаемого населения о ведении здорового образа жизни и необходимости прохождения профилактических осмотров и обследований.

Большим разделом в реализации мероприятий по профилактике заболеваний в ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» является организация «Школ пациента». На базе объединения ведутся следующие школы: «Школа артериальной гипертонии», «Школа здорового образа жизни». «Школа по сахарному диабету», «Школа профилактики инсульта», «Школа по заболеваниям предстательной железы», «Школа по рассеянному склерозу», «Школа бронхиальной астмы», «Школа для больных с болезнью Паркинсона», «Школа глаукомы», «Школа для пациентов с заболеваниями КМС», «Школа логопеда», «Школа для беременных». Впервые в Москве открыта «Школа по варфаринотерапии».

В 2017 году в Школах пациентов было проучено 4928 пациентов, жители наших районов посещали такие Школы:

* Школа артериальной гипертонии,
* Школа здорового образа жизни,
* Школа по сахарному диабету,
* Школа профилактики инсульта,
* Школа по заболеваниям простаты,
* Школа по рассеянному склерозу,
* Школа бронхиальной астмы,
* Школа для больных болезнью Паркинсона,
* Школа глаукомы,
* Школа для пациентов с заболеваниями
* костно-мышечной системы,
* Школа для беременных,
* Школа по варфаринотерапии и др.

В Школа при централизованном Центре здоровья ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» было проучено 1279 пациентов. В Центре здоровья действуют следующие Школы для пациентов:

* Школа при риске гипертонической болезни,
* Школа при риске бронхиальной астмы,
* Школа при риске болезней костно-мышечной системы,
* Школа при риске ожирения,
* Школа при риске сахарного диабета,
* Школа «Жизнь без табака» и др.

Также как и пациентов, мы занимаемся и постоянным самообучением, подготовкой сотрудников поликлиники. Регулярно проводятся тренинги, конкурсы среди сотрудников.

Центр здоровья ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» располагается на базе Городской поликлиники № 107. От метро Отрадное – 250 метров.

Население ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ», в том числе филиала № 1, всегда получает актуальную информацию об изменениях в московском здравоохранении, для этого регулярно подготавливаются и обновляются:

* Справочно-информационные материалы,
* Стенды,
* Буклеты,
* Официальный сайт, сайт Департамента здравоохранения города Москвы.

Кроме того, в зонах комфортного пребывания проводится демонстрация роликов, посвященных здоровому образу жизни и диспансеризации.

С целью подготовки предложений по вопросам отнесенным к ведению поликлиники создан Общественный совет при главном враче ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ».

Задачами Общественного совета являются:

* Инициирование предложений по совершенствованию организации и качества оказания медицинской помощи и лекарственного обеспечения населения округа, рассмотрение и поддержка инициатив общественных объединений в сфере здравоохранения.
* Развитие взаимодействия Поликлиники с общественными объединениями и инициативными группами населения.

Основные функции Общественного совета

* Выработка предложений по совместным действиям общественных организаций и объединений, учреждений здравоохранения СВАО, окружных средств массовой информации по вопросам, отнесенным к ведению поликлиники.
* Осуществление консультативной помощи по предложению поликлиники.
* Участие в подготовке предложений по разрабатываемым распорядительным документам, отраслевым окружным проектам и программам.

В работе Общественного совета принимают участие представители органов исполнительной власти, администрации поликлиники, ветеранских организаций

В 2017 году проведено 4 заседания Общественного совета.

Важной формой взаимодействия администрации поликлиники с жителями является организация встреч с населением. Это личные встречи с жителями муниципального образования проводятся в соответствие с утвержденным графиком.

Часть проблем удается снять на встрече, а остальные остаются на контроле. По ним составляется план реализации критических замечаний предложений. Отличительной чертой этих встреч является то, что жители могут тут же на месте задать вопросы, интересующие их и получить ответы.

На этих встречах поступают предложения от жителей об улучшении работы по различным направлениям, население районов задает вопросы. Анализируя поступившие на встречах в течение 2017 г. от населения обращения необходимо отметить, что наибольшее их количество касается проблем о работе поликлиники в рамках Московского стандарта поликлиник, порядке маршрутизации пациентов в рамках трехуровневой системы оказания медицинской помощи, о порядке записи на прием к врачам, к которым закрыта первичная самозапись и о порядке записи к врачам в электронном виде и др. В 2017 году проведено 110 встреч с населением.

**Приложение**

**1. Деятельность учреждения**

**1.1. Штаты учреждения**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование должности** | **2016 год** | | **2017 год** | | **Изменение занятых должностей, %** |
| **Число штатных должностей в целом по учреждению** | **Число занятых должностей в целом по учреждению** | **Число штатных должностей в целом по учреждению** | **Число занятых должностей в целом по учреждению** |
| Врачи | 418,25 | 292,25 | 367,5 | 274,25 | -6,2 |
| Средний медицинский персонал | 468,0 | 382,25 | 408,25 | 342 | -10,5 |
| Всего | 886,25 | 674,5 | 775,75 | 616,25 | -8,6 |

Комментарий: данные, представленные в таблице, отражают число штатных должностей врачей и среднего медицинского персонала, а также число занятых должностей врачей и среднего медицинского персонала по ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ». Изменения в сравнении с предыдущим годом произошли в связи с переводом должностей медицинских регистраторов на должности администраторов.

**1.2. Работа врачей поликлиники**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Отчетный период** | **Число посещений врачей, включая профилактические, всего** | **Число посещений врачей по поводу заболеваний** | **Число посещений врачами на дому** |
| 2017 год | 202489 | 167130 | 1640 |
| 2016 год | 196201 | 158783 | 1356 |
| Динамика показателя (%) | +3,2 | +5,3 | +20,9 |

Комментарий: За отчетный период число посещений врачей пациентами, включая профилактические, составило 202489, что на 3,2% больше, чем в предыдущем году.

**1.3. Хирургическая работа поликлиники**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Название операций** | **Число проведенных операций в амбулаторно-поликлиническом учреждении, всего** | |
| **За 2017 год** | **За 2016 год** |
| Операции на полости рта | 0 | 0 |
| Операции на женских половых органах | 74 | 170 |
| Операции на коже и подкожной клетчатке | 2699 | 2203 |
| **Всего** | **2773** | **2373** |

**2. Профилактическая работа. Диспансерное наблюдение.**

**2.1. Диспансерное наблюдение за инвалидами и участниками**

**Великой Отечественной войны**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатели** | **Участники ВОВ, в том числе инвалиды ВОВ** | |
| **2017** | **2016** |
| Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года | 61 | 68 |
| Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года | 7 | 25 |
| в том числе: выехало | 2 | 3 |
| умерло | 5 | 22 |
| Состоит по группам инвалидности: I | 3 | 5 |
| II | 58 | 63 |
| III | 0 | 0 |
| Получили стационарное лечение | 16 | 68 |
| Получили санаторно-курортное лечение | 2 | 0 |

Комментарий: как видно из таблицы, число ветеранов ВОВ неуклонно снижается. Имеет место естественная убыль данного контингента.

**2.2. Численность инвалидов, состоящих на учете (всего в ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ»)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Количество** | **Взрослые 18 лет и старше** | | **Инвалиды вследствие аварии на ЧАЭС** | |
| **2016** | **2017** | **2016** | **2017** |
| Всего | 28019 | 29117 | 57 | 73 |

**2.3. Деятельность отделения медицинской профилактики**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатель** | **2016** | **2017** |
| Число лиц, обученных основам здорового образа жизни, всего | 1747 | 1870 |
| Число медицинских работников, обученных методике профилактики заболеваний и укрепления здоровья, всего | 25 | 0 |
| Число пациентов, обученных в школах здоровья, всего | 830 | 1279 |
| в том числе: | 0 | 0 |
| - в школе для беременных |
| - в школе для больных артериальной гипертензией | 260 | 526 |
| Число проведенных массовых мероприятий, всего | 5 | 11 |
| Число лиц, участвующих в мероприятиях | 324 | 939 |

**2.5. Деятельность Центра здоровья**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатель** | **2016** | **2017** | **Динамика показателя, %** |
| Число лиц, обратившихся в Центр здоровья, взрослое население | 1747 | 1870 | +7 |
| из них: | 686 | 765 | +11,5 |
| - здоровые, всего |
| - с факторами риска, всего | 1061 | 1105 | +4,1 |
| в т.ч., взрослое население | 1061 | 1005 | +4,1 |

**3. Показатели здоровья населения**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименования показателя** | **2017** | **2016** | **Динамика изменения показателя (%)** |
| **1** | Зарегистрировано заболеваний - всего | 54 775 | 67 551 | -18,9% |
| **2** | Инфекционные и паразитарные болезни | 549 | 549 | 0,0% |
| **3** | Новообразования - всего, из них: | 279 | 1 232 | -77,4% |
| **3.1.** | Злокачественные новообразования | 2 | 0 |  |
| **4** | Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них: | 3 483 | 3 706 | -6,0% |
| **4.1.** | Болезни щитовидной железы | 973 | 1 029 | +5,8% |
| **4.2.** | Сахарный диабет | 2 325 | 2 400 | -3,1% |
| **5** | Болезни нервной системы | 501 | 534 | -6,2% |
| **6.1.** | Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением | 2 271 | 2 171 | +4,6% |
| **6.2.** | Ишемическая болезнь сердца | 6 931 | 6 909 | +0,3% |
| **6.3.** | Острый инфаркт миокарда | 11 | 5 | +120,0% |
| **6.4.** | Цереброваскулярные болезни | 5 335 | 6 211 | -14,1% |
| **7** | Острые респираторные инфекции верхних дыхательных путей | 7 976 | 9 508 | -16,1% |
| **8** | Болезни органов пищеварения | 4 501 | 4 845 | -7,1% |
| **9** | Болезни косно-мышечной системы и соединительной ткани | 6 316 | 6 564 | -3,8% |
| **10** | Болезни мочеполовой системы | 2 940 | 6 627 | -55,6% |
| **11** | Болезни глаза и его придаточного аппарата | 5 552 | 7 162 | -22,5% |
| **12** | Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин | 214 | 237 | -9,7% |

**Контактная информация**

Если у наших пациентов возникают вопросы, их всегда с готовностью решает администрация учреждения и филиала. Также для этого существует телефон единой Горячей линии, ответы на многие вопросы можно найти и на нашем сайте, который регулярно обновляется.

**Главный врач ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ»**

БОЛЬШАКОВА ЕЛЕНА ВИКТОРОВНА

8-499-204-60-11

Москва, ул. Декабристов, 24

**Заведующая филиалом № 1**

ГОРБАТЕНКОВА ЕЛЕНА АНАТОЛЬЕВНА

8-499-180-80-25

Москва, ул. Снежная, д. 22

**Единый телефон ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ»**

8-499-204-60-11

**Сайт ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» в сети Интернет**

http://www.gp107.moscow