**ДОКЛАД**

**главы управы**

**Бабушкинского района
о результатах деятельности**

**управы района города Москвы**

**в 2017 году**

**Уважаемые депутаты муниципального округа Бабушкинский,**

**уважаемые жители!**

В соответствии с Постановлением Правительства Москвы от 10.09.2012 № 474-ПП "О порядке ежегодного заслушивания Советом депутатов муниципального округа отчета главы управы района и информации руководителей городских организаций" разрешите представить вашему вниманию доклад о результатах деятельности управы Бабушкинского района в 2017 году.

Вся деятельность структурных подразделений управы Бабушкинского района была направлена на реализацию **«Программы комплексного развития Бабушкинского района города Москвы на 2017 год»** и обеспечения стабильного и сбалансированного развития района.

Анализируя основные результаты деятельности управы района можно с уверенностью сказать, что мы стали более открыты для диалога с жителями, мы слышим здравые идеи и предложения. Многие проекты, предложенные жителями района, нашли свое отражение в конкретных действиях. Примером тому является реализация проектов за счет средств социально-экономического развития и стимулирования районов. Все выделенные средства в соответствии с решениями депутатов муниципального Собрания направлялись на реализацию первоочередных проблемных вопросов, которые поднимались жителями района.

Остановлюсь подробнее на реализации основных направлений Программы.

Бабушкинский район входит в состав Северо-Восточного административного округа и занимает площадь **507 гектаров**.

Численность населения района составляет **88 152 человека**, в том числе трудоспособного возраста - **33863** **человека**.

**В сфере благоустройства и жилищно-коммунального хозяйства, праздничного оформления**

**Благоустройство дворовых территорий**

Программа благоустройства на 2017 год формировалась исходя из фактического состояния дворовых территорий в соответствии с проведенной инвентаризацией и составленных поадресных дефектных ведомостей, а также по итогам голосования жителей на Портале «Активный гражданин». Программа утверждена Советом депутатов муниципального округа Бабушкинский.

Благоустройство выполнялось по двум программам – за счет средств стимулирования управ районов и за счет средств социально-экономического развития района. Общая сумма составила **45 765,20 тыс. руб.**

**За счет средств СЭРР**:

**Сумма – 5693,9 тыс. руб.**

- ул. Осташковская д.7, к.3 – реконструкция спортивной площадки (устройство площадки для игры в панна-футбол, а также атлетической беседки с тренажерами);

- ул. Енисейская д.33- реконструкция цветника.

**За счет средств стимулирования (19 дворовых территорий)**:

**Сумма – 40071,30 тыс. руб.**

 - ул. Коминтерна д.14;

- ул. Коминтерна д.14, к.2;

- ул. Коминтерна д.12, к.2;

- Анадырский пр.д.11;

- Анадырский пр.д.7;

- Анадырский пр.д.9;

- ул. Коминтерна д.3 к.1;

- ул. Коминтерна д.3 к.2;

- ул. Летчика Бабушкина д.14;

- ул. Летчика Бабушкина д.12;

- ул. Летчика Бабушкина д.10/1;

- ул. Чичерина д.10 корп.1;

- ул. Чичерина д.12/2;

- Чукотский пр. д.2;

- ул. Осташковская д.9 к.1;

- ул. Осташковская д.9 к.2;

- ул. Осташковская д.9 к.3;

- ул. Осташковская д.7 к.1;

- ул. Осташковская д.9 к.4;

-ремонт асфальтобетонного покрытия -16,70 тыс. кв. м.;

-замена бортового камня - 902 пог. м.;

-ремонт газонов - 18010 кв. м.;

- устройство ограждений – 2387 пог. м.;

-ремонт детских площадок – 10шт.;

- ремонт спортивных площадок – 2шт.;

-устройство/ремонт травмобезопасного резинового покрытия на детских площадках – 2310 кв. м.;

-замена малых архитектурных форм – 182 шт.;

- реконструкция контейнерных площадок – 24 шт.;

-реконструкция цветников – 52 кв. м.

- Также были проведены работы по благоустройству 2-х скверов:

**- сквер «Знаки Зодиака» (по программе СЭРР)**

**- сквер по ул. Чичерина (стимулирование)**

- реконструкции цветочного оформления;

- замене малых архитектурных форм – 62 шт.

- ремонту асфальтобетонного покрытия – 2500 кв. м.

- ремонту газонов – 1300 кв. м.

- замена ограждений – 832 п. м.

 **За счет средств экономии от стимулирования**

**-** выполнены работы по ремонту асфальтобетонного покрытия на 7 дворовых территориях -2300 кв. м.

ул. Летчика Бабушкина д.8

ул. Коминтерна д.2 к.1

ул. Коминтерна д.2, к.2

ул. Печорская д.6 к.1

ул. Радужная д.10

ул. Осташковская д.7 к.4

ул. Осташковская д.7 к.5

В 2017 году в Бабушкинском районе осуществлялись посадки деревьев и кустарников по программе «Миллион деревьев». Весной 2017 года было высажено 34 дерева и 118 кустарников. Осенью 2017 года было высажено 309 кустарников.

 В ходе реализации программы по компенсационным посадкам в 2017 году были высажены 407 деревьев на 89 дворовых территориях, а также на озелененных территориях I и II категории .

**Благоустройство объектов образования и здравоохранения в 2017 году**

В 2017 году проведены работы по благоустройствутерритории **2-х детских садов** на сумму **12 069,80 тыс. руб**., по адресам: ул. Енисейская, д.30а, ул. Летчика Бабушкина, д.31а). Выполнено: ремонт асфальтового покрытия, замена МАФ, ремонт ограждения, устройство спортивных и игровых площадок, установка защитного экрана на ограждение, устройство цветника.

Что касается здравоохранения, то в 2017 году продолжено строительство на территории района здания детско-взрослой поликлиники на 750 посещений в сутки, которая обещает стать одной из крупнейших и наиболее современных московских клиник. Так же начата реконструкция подстанции скорой медицинской помощи №17 по адресу: ул. Летчика Бабушкина, д.13а. Планируемый срок окончания строительных работ - 2018 г.

**Установка опор наружного освещения**

За отчетный период 2017 года на территории Бабушкинского района было установлено 14 опор наружного освещения по следующим адресам:

Староватутинский проезд д.1 – 2 шт.;

Староватутинский проезд д.11 – 2 шт.;

ул. Летчика Бабушкина д.6 -2шт.;

ул. Менжинского д.23 к.1 – 2шт;

ул. Енисейская д.12-2шт.;

ул. Ленская д.21-2 шт.;

ул. Печорская д.11- 2 шт.

**Приведение в порядок подъездов**

В Бабушкинском районе - 264 многоквартирных дома и 3 общежития. В 2017 году многоквартирными домами управляли 7 управляющих организаций, из них 5 - крупные управляющие компании (ГБУ «Жилищник Бабушкинского района"; ООО «КОР», ООО «УК «Бабушкинский», ООО «Гранат», ООО «УК «Партнер»).

Кроме того, в районе в управлении самоуправляющих жилищных объединений находится 20 многоквартирных домов:

ЖСК – 12 МКД;

ТСЖ – 7 МКД;

ТСН – 1 МКД.

В соответствии со стандартом раскрытия информации, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 23 сентября 2010 года № 731 управляющими организациями обеспечен свободный доступ к информации об основных показателях финансово-хозяйственной деятельности на городском портале «Дома Москвы».

Подготовка к сезонной эксплуатации жилого фонда осуществляется управляющими компаниями, ТСЖ, ТСН и ЖСК Бабушкинского района в установленные нормативные сроки.

В 2017 году, в рамках утвержденного префектурой СВАО и согласованного Государственной жилищной инспекцией города Москвы адресного перечня многоквартирных домов, в которых предусмотрено приведение в порядок подъездов, за счет средств текущего содержания, управляющими организациями были запланированы работы в 180 подъездах.

В установленные сроки были согласованы в ЖИ по СВАО и подписаны Акты открытия по ремонту 180 подъездов, а именно:

- 74 - ГБУ «Жилищник Бабушкинского района»

- 18 - ООО «УК «Бабушкинский»

- 24 - ООО «УК «Партнер»

- 33 - ООО «Гранат»

- 31 - ООО «КОР»

В установленные сроки, были согласованы в ЖИ по СВАО и подписаны Акты закрытия по ремонту 175 подъездов.

 В 5 подъездах, в рамках выполнения региональной программы, были не завершены работы по капитальному ремонту в многоквартирных домах, а именно:

- 1 подъезд ГБУ «Жилищник Бабушкинского района» - капитальный ремонт общедомового имущества;

- 2 подъездов ООО «УК «Партнер» - капитальный ремонт общедомового имущества;

- 1 подъездов ООО «УК «Бабушкинский» - капитальный ремонт общедомового имущества;

- 1 подъезд ООО «КОР» - капитальный ремонт общедомового имущества.

Завершение и приемка работ по приведению в порядок в этих 5 подъездах перенесены на 2018 год.

**Обновление лифтового оборудования в многоквартирных домах**

В жилом фонде Бабушкинского района установлено 738 лифтов, которые обслуживают специализированные организации:

174 – ООО «СП «Практика»

517 – ОАО «МОС ОТИС»

32 – ООО «Техкомплект»

9 – ООО «Лифтехнолоджи»

6 – ООО «ЗАВЛифтСервис»

**Капитальный ремонт многоквартирных домов по региональной программе капитального ремонта**

В рамках региональной программы по капитальному ремонту в 2017 году начаты работы в 7 МКД Бабушкинского района:

1. ул. Летчика Бабушкина, д. 29, к. 3
2. ул. Летчика Бабушкина, д. 29, к. 4
3. ул. Летчика Бабушкина, д. 24
4. ул. Радужная, д. 5, к. 2
5. ул. Радужная, д. 5, к. 1
6. ул. Енисейская, д. 17, к. 3
7. ул. Осташковская, д. 7, к. 4

В настоящее время ведутся работы по ремонту фасада и замене инженерных коммуникаций согласно проектного решения. Заказчиком работ является фонд капитального ремонта.

**Содержание и уборка территории (уборка снега),**

**контейнерных площадок**

Территория района имеет 263 дворовых территорий с общей уборочной площадью 1 млн.381 тыс. кв.м., 27 объектов дорожного хозяйства, 27 объектов озеленения.

Санитарное содержание, уборка дворовых территорий и объектов дорожного хозяйства Бабушкинского района осуществляется собственными силами ГБУ «Жилищник Бабушкинского района».

В зимний период времени на территории района ведется работа по уборке снега с тротуаров, дворов, улично-дорожной сети.

В первую очередь проводятся работы по уборке входов в подъезды, тротуаров, дорожно-тропиночной сети. Ситуация крайне осложнялась наличием припаркованного автотранспорта вдоль межквартальных проездов, улиц, парковочных карманов, что изначально приводит к сужению проезжей части и практически парализует работы по уборке и вывозу снега.

Для работы на объектах улично-дорожной сети и дворовых территорий ГБУ «Жилищник Бабушкинского района» задействовано 47 единиц техники. Из них:

1. **Автомобильной 18 ед**.

Самосвалов – 5 ед.

Илосос – 1 ед.

Газель -1 ед.

Уаз – 2 ед.

Вышка – 1 ед.

Легковая киа - 1 ед.

Пылесос Камаз -2 ед.

МКДУ камаз - 3 ед.

GBC -1 ед.

Компрпресор - 1 ед.

1. **Самоходная техника 29 ед.**

Трактор МТЗ – 7 ед.

Бочка – 7 ед.

Рециклер - 1 ед.

Ситикет - 5 ед.

Золотые ручки - 1 ед.

Погрузчики – 6 ед.

Фреза – 1 ед.

Каток - 1 ед.

Все техника исправна и привлечена для работ по уборке территории района согласно всем регламентам и нормативам.

В Бабушкинском районе, в соответствии с паспортами дворовых территорий, расположено:

- контейнерных площадок для сбора твердых бытовых отходов (ТБО) - 91 шт.

- бункерных площадок для сбора крупногабаритного мусора (КГМ) - 23 шт.

Уборка контейнерных и бункерных площадок осуществляется в ежедневном режиме.

В штате ГБУ «Жилищник Бабушкинского района» 155 дворников. Штат дворников рассчитан согласно нормативам, в зависимости от убираемой территории, находящейся на балансе ГБУ «Жилищник Бабушкинского района». Заработная оплата дворника рассчитывается, согласно трудового договора заключенного между работодателем и работником в зависимости от убираемой территории и количества отработанных рабочих дней. В фонде заработной платы дворника предусмотрено премирование. Премия дворника рассчитывается исходя из личных качеств и участия работника в общественных благоустроительных работах района.

**Подготовка к весенне-летней эксплуатации 2017г.**

 **и зимней эксплуатации 2017-2018 гг. объектов жилищного фонда**

При подготовке домов к весенне-летней эксплуатации 2017 года управляющими компаниями, в рамках текущего содержания, в жилом фонде проводились следующие ремонтно-восстановительные работы:

- кровельного покрытия;

- систем наружного и внутреннего водостока;

- отмосток и водосточных лотков;

- окраска цоколей и фасадов;

- ремонт и окраска входных групп;

Так же проводились профилактико-наладочные работы общедомового электрооборудования.

Все объекты жилого фонда своевременно были подготовлены к весенне-летней эксплуатации 2017 года.

При подготовке жилого фонда к отопительному сезону 2017-2018гг. управляющими компаниями проведены работы по опрессовке и регулировке систем центрального отопления в 266 объектах жилого фонда, с составлением соответствующих актов. Данные объекты были своевременно предъявлены и подписаны паспорта готовности в ЖИ по СВАО.

**Работа с брошенными транспортными средствами**

Работа с брошенными и разукомплектованными транспортными средствами осуществляется в рамках постановления Правительства Москвы от 23.09.2014 г. № 569-ПП «О порядке выявления, перемещения, временного хранения и утилизации брошенных, в том числе разукомплектованных, транспортных средств в городе Москве».

За 2017 год на территории Бабушкинского района было выявлено 61 транспортное средство, имеющее признаки брошенного и разукомплектованного. 4 единицы было эвакуировано на площадку временного хранения, а 57 приведены в порядок владельцами либо убраны с территории района.

За период действия постановления Правительства Москвы от 23.09.2014 № 569-ПП «О порядке выявления, перемещения, временного хранения и утилизации брошенных, в том числе разукомплектованных, транспортных средств в городе Москве» (с сентября 2014 года) управой района подано 41 исковое заявление в судебные органы на признание эвакуированных автомобилей бесхозными в целях дальнейшей их утилизации. В настоящее время Бабушкинским межрайонным судом принято решение о признании бесхозяйными 29 транспортных средств. Оставшиеся 12 исков находятся в стадии рассмотрения. В настоящее время также планируется подать 3 исковых заявления.

**Работа по контролю за состоянием подвалов, чердаков,**

**подъездов домовладений**

Управляющими компаниями района обеспечен контроль за сохранением утеплительного контура зданий жилого фонда. На постоянном контроле управляющих компаний находится проверка состояния подвальных и чердачных помещений, закрытие, опечатывание дверей чердаков и подвалов.

**Работа с собственниками помещений в многоквартирных домах**

На основании распоряжения Правительства Москвы от 14.05.2008 № 1040-РП «О порядке выполнения государственными учреждениями города Москвы инженерными службами районов функций по представлению интересов города Москвы как собственника помещений в многоквартирных домах» ГКУ «ИС Бабушкинского района» является уполномоченной организацией, выполняющей функции по представлению интересов города как собственника жилых и нежилых помещений в многоквартирных домах. Одной из таких функций является участие в общих собраниях собственников помещений в многоквартирных домах.

ГКУ «ИС Бабушкинского района» принимает участие по инициативе жителей:

- в общих собраниях собственников помещений в МКД по выбору способа управления МКД, если способ управления не выбран,

- в общих собраниях собственников помещений в МКД по изменению способа управления МКД, - в отчетно-перевыборных собраниях,

- в иных вопросах, входящих в компетенцию ГКУ «ИС Бабушкинского района».

В отчетном периоде ГКУ «ИС Бабушкинского района» принимала участие в голосовании в 75 общих собраниях собственников по вопросам: проведения капитального ремонта в многоквартирных домах, изменения способа управления МКД, создания совета МКД и установки ограждений на придомовых территориях (шлагбаумов) в соответствии с приложением к Постановлению Правительства Москвы от 02.07.2013 года № 428-ПП «О Порядке установки ограждений на придомовых территориях в городе Москве».

В соответствии с федеральным законом от 04.06.2011 № 123-ФЗ «О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации» в **242** многоквартирных домах, в которых не созданы жилищные объединения, собственниками помещений выбраны Советы многоквартирных домов.

**Месячник по благоустройству территории района**

В месячник проведения весеннего благоустройства выполнено:

* прогребание газонов – 138 гектар;
* удаление сухостоя – 36 ед.,
* удаление пней – 42 ед.,
* ремонт цоколей – 7 стр.,
* ремонт крылец – 12 шт.,
* ремонт входных дверей, подъезд – 14,
* ремонт малых архитектурных форм – 130 ед.,
* ремонт спортивных площадок – 10 ед.,
* ремонт газонного ограждения – 340 пог. м.,
* промывка витрин предприятий потребительского рынка и услуг – 9,22 тыс. кв. м.

**Праздничное оформление, вывешивание государственных**

**флагов Российской Федерации и флагов города Москвы**

Вывешивание флагов Российской Федерации и города Москвы в районе обеспечено ко всем государственным праздникам.

В течение 2017 года проводилось оформление витрин к государственным праздникам. В соответствии с Концепцией оформления к празднованию Нового 2018 года и Рождества Христова на территории района были установлены искусственные ели по 5 адресам:

1. пересечение ул. Енисейская и ул. Менжинского (10 метров);
2. ул. Летчика Бабушкина, д.1 (6 метров);
3. ул. Енисейская, д.19, к.1 (8 метров);
4. пересечение ул. Летчика Бабушкина и ул. Искры (12 метров)
5. Староватутинский проезд, д.12 (5 метров).

45 единиц деревьев были украшены светодинамическими украшениями.

За оформление ко Дню города 4 предприятия торговли были отмечены грамотами Департамента торговли и услуг города Москвы (ТЦ «Кондор», ТЦ «Радужный», ТЦ «Енисей», ТЦ «Клен»).

**Транспорт и дорожно-транспортная инфраструктура**

В рамках реализации проектов Комплексной схемы организации дорожного движения (далее – КСОДД) в 2017 году выполнены работы по:

- обустройству нерегулируемого пешеходного перехода по адресу: ул. Печорская в районе дома № 14;

 - обустройству пешеходного тротуара по адресу: ул. Ленская д. 24 и д. 26;

- обустройству нерегулируемого пешеходного перехода по адресу: Чукотский проезд, д. 4;

- обустройству подходов к пешеходному переходу по адресу: ул. Чичерина, д. 2/12;

- обустройству нерегулируемого пешеходного перехода по адресу: Анадырский проезд (пересечение с улицей Рудневой);

- обустройству нерегулируемого пешеходного перехода по ул. Искры в сквер «Чичерина».

В 2017 году выполнены работы по ремонту дорог большими картами улица Радужная, улица Енисейская (от ул. Менжинского до Староватутинского проезда), Староватутинский проезд, Чукотский проезд.

По обращениям жителей было подготовлено и вынесено на заседание Окружной комиссии по безопасности дорожного движения в СВАО 8 презентационных материалов по безопасности дорожного движения в Бабушкинском районе. Из них:

- по 6 материалам принято положительное решение;

- по 1 материалу принято решение о проведении работ в 2018 году;

- по 1 материалу принято решение проработать и при необходимости вынести повторно на рассмотрение в 2018 году.

**Парковки и стоянки**

Общая площадь плоскостных парковок (не включая придомовые парковочные машиноместа) составляет 5525 кв.м. (221 открытое машиноместо). Дворовые машиноместа и парковки вдоль УДС (включая платные) занимают 159300 кв.м. (6372 машиномест).

- Общая площадь подземных парковок (в жилых домах) составляет 13380 кв.м. (446 машиномест).

- Общая площадь гаражей (включая многоуровневые и машиноместа в торговых центрах) составляет 123270 кв.м. (4109 машиномест).

На данный момент общая площадь земельных участков, находящихся в аренде под использование открытых парковок, гаражей и многоуровневых стоянок составляет 110730 кв.м.

**Градостроительная деятельность, строительство, предотвращение и противодействие самовольному строительству**

 В 2017 году на территории Бабушкинского района осуществлялось строительство и реконструкция 35-ти объектов, в том числе: строительство жилых домов, объектов здравоохранения, административных зданий по адресам:

- ул. Лётчика Бабушкина, вл. 29, 39, 41 (сданы 30.12.2017);

- ул. Коминтерна, вл. 10;

- ул. Коминтерна, вл. 12;

- ул. Лётчика Бабушкина, д. 13а (подстанции скорой медицинской скорой помощи № 17);

- ул. Ленская, вл.21 (детско-взрослая поликлиника на 750 посещений в смену);

- ул. Менжинского, д.30, корп.1 (многофункциональный центр);

Активно велись работы по реконструкции инженерных коммуникаций (теплосети, газопровода, водопроводной сети).

В рамках исполнения постановления Правительства Москвы от 02.11.2012 № 614-ПП «Об утверждении Положения о взаимодействии органов исполнительной власти города Москвы при организации работы по освобождению земельных участков от незаконно размещенных на них объектов, не являющихся объектами капитального строительства», постановления Правительства Москвы от 11.12.2013 № 819-ПП «Об утверждении Положения о взаимодействии органов исполнительной власти города Москвы при организации работы по выявлению и пресечению незаконного (нецелевого) использования земельных участков» управой района проводится работа по выявлению объектов с признаками самовольного строительства.

За период 2017 года в рамках исполнения указанных постановлений на
15-ти адресах нашего района демонтировано объектов на общую площадь 655 кв. м. (данные земельные участки уже благоустроены (высажен газон)). Также, в 2017 году освобождена от незаконных объектов (гаражей) автостоянка на 50 машиномест по адресу: ул. Чукотский проезд, вл. 4, корп. 2.

**Реорганизация информационных конструкций,**

**рекламного хозяйства**

 В целях упорядочения размещения информационных конструкций в городе Москве Правительством Москвы разработаны Правила размещения и содержания информационных конструкций в городе Москве (постановлением Правительства Москвы от 25.12.2013 г. № 902-ПП «О размещении информационных конструкций в г. Москве»)

Бабушкинский район попал в 3-ий этап реорганизации согласно правилам, которые вступили в силу с 1 июля 2017 г. Для информирования предпринимателей управой района проводились семинары и совещания совместно с представителем инспекции по контролю за художественным оформлением и рекламой г. Москвы. Также информация размещалась на официальном сайте управы района и рассылалась по электронным адресам предпринимателей.

Многие предприниматели самостоятельно привели свои вывески в соответствии с установленными правилами, но были и такие к которым Инспекцией пришлось применить меры административного воздействия, а несоответствующие вывески демонтировались (расходы на принудительный демонтаж перекладываются на нарушителя).

Работа по приведению вывесок в соответствие с правилами продолжается и на месте хаотично размещенных и зачастую нагроможденных вывесок, баннеров - у входа в предприятия торговли и услуг появляются аккуратные вывески.

**Работа с нестационарными торговыми объектами,**

**пресечение несанкционированной торговли**

На территории Бабушкинского района расположено 294 стационарных предприятия торговли и услуг, в том числе:

- магазинов – 153 (торговой площадью – 30 660,65 кв. м):

- торговых центров – 6 (общей площадью – 57765,6 кв. м)

- предприятий общественного питания открытой сети - - 27(1712 пос. мест)

- предприятий бытового обслуживания - - 108 (418 раб. мест)

За 2017 год в районе было открыто:

- 24 стационарных предприятий торговли (торговой площадью около 2000 кв.м.)

- 13 предприятий бытового обслуживания

- 2 предприятия общественного питания общедоступной сети.

 Борьба с несанкционированной торговлей ведется специалистами управы района ежедневно. Минимум дважды в день осуществляются рейды по территории района с целью выявления мест несанкционированной торговли. Факты несанкционированной торговли на территории района носят эпизодический характер. Наиболее часто она встречается у станции метро «Бабушкинская». Высокий пассажиропоток данного места создаёт большой спрос на продукцию, реализуемую с рук. На территории, прилегающей к выходам станции метрополитена, вывешены объявления о запрете торговли с рук с указанием размера штрафных санкций. В целях улучшения эффективности противодействия несанкционированной торговле в районе действует мобильная группа в составе специалистов управы района, сотрудников ОМВД Бабушкинского района, сотрудников объединения административно – технической инспекции города Москвы.

За 2017 год по статье 11.13 «Кодекса об административных правонарушениях города Москвы» было рассмотрено 33 дела. Сумма наложенных штрафов составила 102500 рублей.

Дополнительно хочу отметить, что на всей территории района, в том числе и у всех выходов станции метро «Бабушкинская» установлены системы видеонаблюдения, что дает возможность сотрудникам управы, ОМВД района в постоянном режиме осуществлять мониторинг территории и оперативно пресекать незаконную торговлю.

В соответствии с нормативными документами Правительства Москвы и решениями Межведомственной комиссии Правительства Москвы по азартным играм и лотереям управой Бабушкинского района, на постоянной основе, осуществляется мониторинг территории по выявлению объектов азартных игр и лотерей. Выявление нелегальных игорных заведений, в том числе на территории Бабушкинского района, осуществляется правоохранительными органами. Управой района по заявкам УВД по СВАО ГУ МВД России по г. Москве, ОМВД по Бабушкинскому району для проведения мероприятий, направленных на прекращение функционирования незаконных объектов, выделяется автотранспорт, рабочие для выполнения погрузочных работ и предоставляется помещение для хранения изъятого оборудования.

В 2017 году произведена утилизация на специализированном полигоне 17 единиц игорного оборудования, изъятого в 2016 году из незаконно организованного игрового зала, расположенного в квартире жилого дома.

В 2017 году в управу района на хранение игорное оборудование не передавалось.

 В соответствии с постановлением Правительства Москвы № 614-ПП в 2017 году были демонтированы отдельно стоящие уличные платежные терминалы по адресам: ул. Менжинского, д.32 и ул. Енисейская, д.19.

 Также в 2017 году в связи с окончанием договоров на размещение НТО были демонтированы 8 нестационарных торговых объектов.

 В 2017 году была продолжена работа по реорганизации мелкорозничной торговли. Вместо старых, устаревших киосков были установлены киоски «нового образца», по результатам аукционов, проводимых Департаментом СМИ и Департаментом торговли и услуг. В течение года было установлено 13 киосков (7 киосков «Печать» и 6 киосков «Мороженое»). Адресный перечень установки был согласован ранее с Советом Депутатов Бабушкинского района.

 Развитие в 2017 году получила и сезонная торговля. В рамках проведения региональных ярмарок по ул. Летчика Бабушкина, д.31 с мая по июнь был установлен тентовый павильон для реализации клубники-земляники товаропроизводителями регионов Российской Федерации на территории СВАО. С 01 августа до 01 октября 2017 года по тому же адресу был установлен «Бахчевой развал».

 На территории района в этом году работали 2 летних кафе по адресам:

* ул. Енисейская, д.11 (Кофе-Хаус);
* ул. Енисейская, д.26а (Джон Джоли).

 В декабре 2017 года работал елочный базар по ул. Летчика Бабушкина, д.31.

**Публичные слушания**

На публичные слушания в 2017 году представлялись:

1. Проект межевания территории квартала, ограниченного ул. Летчика Бабушкина, Староватутинским пр., ул. Енисейской, Извилистым пр., Осташковской ул. (20.03.2017);
2. Проект межевания территории квартала, ограниченного ул. Менжинского, ул. Енисейская, ул. Чичерина, Чукотским проездом (01.06.2017).

**Результаты работы в социальной сфере**

**Адресная социальная поддержка**

**социально-незащищенных категорий жителей**

В районе ведется работа по социальной поддержке населения**.** Так в 2017 году 130 жителей получили материальную помощь на общую сумму более 800 тыс. рублей.

В рамках реализации Комплексной программы социально-экономического развития Бабушкинского района выполнены работы по проведению капитального ремонта жилых помещений, в которых проживают инвалиды и ветераны Великой Отечественной войны 1941-1945 гг., не имеющие оснований для обеспечения жильем в соответствии с Указом Президента РФ от 07.05.2008 г. № 714 - проведены ремонты в 8 жилых помещениях вышеуказанной категории жителей (на общую сумму – 900 тысяч рублей). Работа по выявлению нуждающихся в проведении ремонтных работ данной категории граждан продолжена и в 2018 году.

Помимо этого, выполнены ремонтные работы в 3 жилых помещениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (на общую сумму 564 тысячи рублей).

**Финансовая поддержка районного Совета ветеранов и взаимодействие с общественными организациями**

Для функционирования общественных организаций управа района ежегодно приобретает канцелярские, хозяйственные товары и расходные материалы для оргтехники, оплачивает коммунальные платежи и содержание помещений. В 2017 году на эти цели было израсходовано 1 281тыс. рублей.

Управой района совместно с ОСЗН «Бабушкинский» и районным Советом ветеранов организованы поздравления ветеранов Великой Отечественной войны в связи с юбилейными днями рождения (90, 95, 100 лет). В 2017 году было поздравлено 125 ветеранов.

Совместно с Советом ветеранов организованна высадка каштановой аллеи с размещением табличек с именами ветеранов и детей, которые будут ухаживать за саженцами. Таким образом, в сквере на Чичерина завершено создание уголка памяти воинам, погибшим в годы ВОВ (в 2016 году установлен памятный камень).

 20 сентября 2017 года торжественно открыта мемориальная доска майору Чернышову Сергею Игоревичу – старшему оперуполномоченному 9-го отделения Управления «А» ЦСН ФСБ России, выпускнику общеобразовательной школы №910 (ныне ГБОУ школа №281).

**Адаптация**

Особое внимание управа района в пределах своей компетенции уделяет обеспечению комфортной жизнедеятельности жителей с ограниченными возможностями. Так в 2017 году за счет средств социально-экономического развития района была обустроена подъемная платформа по адресу: ул. Енисейская, 26, на сумму 1 437 тыс. рублей.

В ряде многоквартирных домов обустроены откидные пандусы по адресам:

- за счет средств ГБУ «Жилищник» Бабушкинского района: ул. Искры, д.9, Анадырский пр., д.5 к.1, ул. Коминтерна, д.12, ул. Енисейская, д.22, на общую сумму 145 тыс. рублей.

- за счет средств УК «Партнер»: ул. Искры, д.13, корп. 1, ул. Енисейская 10, ул. Верхоянская, 4 на общую сумму 45 тыс. рублей.

**Досуговая и спортивно-оздоровительная работа**

Одной из основных задач управы района является привлечение всех социальных категорий граждан к систематическим занятиям физической культурой и спортом, формирование потребности в ведении здорового образа жизни у детей и подростков, молодежи и взрослого населения, укрепление физического здоровья населения.

В зимний период времени на дворовых спортивных площадках обеспечена заливка 7 катков. Дополнительно: 2 катка - на территориях образовательных учреждений ГБОУ СОШ № 281 по адресам: ул. Радужная, д. 7 и ул. Ленская, д. 6. Работает каток с искусственным льдом (1125 кв. м) в сквере по ул. Чичерина, д. 8, к.1. Проложены 2 лыжные трассы.

В 2017 году капитально отремонтированы 3 спортивные площадки, за ремонт которых проголосовали жители на портале «Активный гражданин»

1. ул. Чичерина 10/1 – 1,951,204 руб.

2. ул. Лётчика Бабушкина 12 – 2,721,621 руб.

3. ул. Осташковская 7, к. 4 – 1,430,680 руб. (дополнительно установлена площадка для игры в панна футбол)

Организационно-координирующую работу с населением по месту жительства осуществляет отдел по взаимодействию с населением управы Бабушкинского района. Непосредственную работу с населением осуществляют ГБУ «СДЦ «Брэк», АНО «Семь-Я», РОО «МНОГО ДЕТСТВА», работающие на территории района.

Для жителей района работает 16 кружков и творческих студий, а также 19 спортивных секций, в том числе секции на базе общеобразовательных учреждений, созданы команды по различным видам спорта.

В течение 2017 года на территории района было проведено 104 спортивных мероприятия (из них 43 мероприятий организовано для детей до 18 лет) и 51 досуговое мероприятие. В районных мероприятиях в 2017 году приняли участие 4957 человек. Из них: 402 человека – жители, имеющие инвалидность, 2090 человек - дети до 18 лет.

Подводя итоги года в спортивной отрасли, отмечу, что Бабушкинский район занял 10-ое итоговое место по результатам 12-ой межрайонной Спартакиады «Кубок префекта-2017»

- участие в окружной Спартакиаде для людей с ограниченными возможностями «Мир равных возможностей» - 13 место.

- участие в окружной Спартакиаде спортивных семей «Всей семьей за здоровьем»- 13 место

- участие в окружной Спартакиаде старшего поколения «Спартакиада пенсионеров» - 2 место.

- участие в окружной Спартакиаде для спортсменов старше 18 лет «Спорт для всех» - 11 место.

- участие в окружной Спартакиаде для детей до 18 лет «Московский двор -спортивный двор» - 5 место.

Спортсмены, принимавшие участие в Спартакиадах за честь района в течение года отмечены грамотами и памятными сувенирами.

**Назначение мест отбывания наказания**

**по исправительным и обязательным работам**

В соответствии со ст. 50 УК РФ исправительные работы назначаются осужденному, не имеющему основного места работы, и отбываются в местах, определяемых органом местного самоуправления. В Бабушкинском районе эта работа проводится на базе ГБУ «Жилищник». За 2017 год исправительные работы прошло 27 осужденных.

**Молодежная палата Бабушкинского района**

Основным средством развития потенциала молодёжи является её информирование о возможностях развития, вовлечение в социально-экономическую, общественно-политическую и социокультурную жизнь района. В июне 2015 года создана и успешно работает Молодежная палата Бабушкинского района, в состав которой входит 10 человек в возрасте от 18 до 30 лет. В сентябре 2017 года прошло обновление состава палаты. Молодежная палата разрабатывает предложения по повышению эффективности работы в сфере молодежной политики, принимает участие в информировании населения по вопросам молодежной политики на районном уровне, а также взаимодействует с органами исполнительной власти в реализации социальных проектов.

**Комиссия по делам несовершеннолетних**

За 2017 год Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав Бабушкинского района города Москвы проведено 24 заседания, рассмотрен 201 вопрос, из них: 99 материалов на подростков и 65 – на взрослых, заслушано 99 вопросов по профилактической работе, информаций и отчетов должностных лиц.

Выявлено и поставлено на учет КДН и ЗП – 37 несовершеннолетних лиц, из них: 21 привлечено к административной ответственности, взыскано 21 административных штрафа на общую сумму: 18 000 рублей.

Проведено 77 обследований жилищно-бытовых условий проживания несовершеннолетних, а также 27 проверок воспитательной и профилактической работы в органах и учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

В 2017 году поступило больше протоколов на родителей, детьми правонарушений совершено меньше. Вовлечение несовершеннолетних в распитие осталось на том же уровне. Наблюдается увеличение потребления алкогольной продукции несовершеннолетними, снижение употребления табака. Увеличилось число административных правонарушений, совершенных несовершеннолетними, в области дорожного движения.

Несовершеннолетних снятых с учета 27, из них:

- по исправлению – 18;

- по достижению 18 лет – 9.

**Деятельность Рабочей группы по выявлению**

**недекларируемых фактов сдачи жилых помещений в аренду**

С целью выявления недекларируемых фактов сдачи жилых помещений в аренду и привлечению собственников к уплате налоговых платежей в управе осуществляет свою деятельность Рабочая группа, в состав которой входят сотрудники управы, ОПОП Бабушкинского района, ОМВД России по Бабушкинскому району, представители ИФНС. За 2017 год выявлено 316 фактов сдачи квартир в аренду.

**Работа по предупреждению и ликвидации**

**чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности**

Ведение вопросов гражданской обороны в Бабушкинском районе осуществляется в соответствии с «Планом гражданской обороны и защиты населения Бабушкинского района», согласованным с Управлением по СВАО ГУ МЧС России по г. Москве.

В 2017 году управой района издано 11 распорядительных документов в области гражданской обороны и защиты населения.

Текущая работа по организации мероприятий по гражданской обороне и защите населения от чрезвычайных ситуаций ведется на основании «Плана основных мероприятий в области гражданской обороны, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах на 2017 год».

В соответствии с Планом управой района проведено 2 штабные тренировки:

15 июня штабная тренировка на тему: «Действия органов управления ГО при переводе системы ГО с мирного на военное время»;

16 ноября командно-штабное учение на тему: «Действия органов управления районного звена МГСЧС и служб района при ликвидации аварий на системах жизнеобеспечения в жилом секторе».

Представители управы района в количестве 2 человек прошли обучение в Учебно-методическом центре по делам ГО и ЧС г. Москвы (Заведующий сектором по вопросам торговли и услуг Антоневич М.Е.; главный специалист отдела ЖКХиБ Блохнин С.Л.).

За 2017 год на 3-х учебно-консультационных пунктах района было проведено 36 учебных занятий с председателями и членами советов домов, 255 консультаций с представителями неработающего населения и обеспечен показ 6 видеофильмов по ГО ЧС и пожарной безопасности.

План основных мероприятий Бабушкинского района города Москвы по вопросам гражданской обороны, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций на 2017 год выполнен в полном объеме.

В 2017 году проведено 5 заседаний районной комиссии КЧС и ПБ Бабушкинского района с участием представителей 1 РОНПР Управления по СВАО ГУ МЧС России по г. Москве, Пожарно-спасательной части № 23, ОМВД России по Бабушкинскому району города Москвы, Совета ОПОП, главы муниципального округа, руководителей структурных подразделений управы района, а также заинтересованных организаций. Поставленные задачи, по предупреждению чрезвычайных ситуаций, возложенные на КЧСиПБ в 2017 году выполнены. Составлен план работы Комиссии и определены задачи на 2018 год.

На постоянной основе обеспечена готовность аварийных служб предприятий и управляющих организаций района к действиям в условиях чрезвычайных ситуаций.

**Деятельность Антитеррористической комиссии**

**Бабушкинского района**

В соответствии с Федеральным законом от 06.03.2006 N35-ФЗ «О противодействии терроризму» основными принципами противодействия терроризму в Российской Федерации являются системность и комплексное использование политических, информационно-пропагандистских, социально- экономических, правовых, специальных и иных мер противодействия терроризму; сотрудничество государства с общественными и религиозными объединениями, международными и иными организациями, гражданами в противодействии терроризму, приоритет мерам предупреждения терроризма.

В целях профилактики терроризма, а также предотвращения террористических актов, разработан «План основных мероприятий Антитеррористической комиссии Бабушкинского района на 2017 год».

В 2017 году проведено 5 заседаний АТК с участием представителей территориальных органов безопасности, внутренних дел, вневедомственной охраны и МЧС, рассмотрено 16 вопросов, в том числе по тематике вопросов заседаний:

- АТЗ потенциальных объектов террористических посягательств;

- массовых общественно-политических мероприятий;

- категорирование объектов в местах массового пребывания людей;

- транспорт и БРТС;

- реализация КП противодействия идеологии терроризма;

- организационные вопросы (утверждение документов, планов, отчетов, программ и др.).

На плановой основе во взаимодействии с контролирующими и надзорными органами (включая органы прокуратуры и безопасности) рабочими органами ежегодно осуществляются обследования (проверки), по оценке состояния антитеррористической защищенности объектов.

За истекший период 2017 года межведомственной комиссией проведены плановые проверки соблюдения требования законодательства о противодействии терроризму объектов массового пребывания людей, расположенных на территории района. В соответствии с Планом проверки мест массового пребывания людей на 2017 год проверки осуществлены в объеме 100% (39 мест массового пребывания людей).

Проведена проверка межрайонной Бабушкинской прокуратурой управы Бабушкинского района по вопросам выполнения мероприятий антитеррористической безопасности района. В ходе проверки были устранены все замеченные недостатки.

В целях эффективности работы комиссии, по итогам проведенных заседаний АТК в 2017 году, управой района проведен комплекс мероприятий по подготовке отчетных документов, подтверждающих фактическое исполнение решений. Исполнение решений заседаний АТК Бабушкинского района находится на личном контроле главы управы.

В целом, обстановка на территории Бабушкинского района в сфере противодействия терроризму существенных изменений не имеет. Террористических актов не допущено, преступлений террористической направленности не зарегистрировано.

**Деятельность административной комиссии**

**Бабушкинского района**

 В 2017 году в административную комиссию управы Бабушкинского района города Москвы протоколы об административных правонарушениях не поступали.

**Назначение мест отбывания наказания**

**по исправительным и обязательным работам**

В соответствии со ст. 50 УК РФ исправительные работы назначаются осужденному, не имеющему основного места работы, и отбываются в местах, определяемых органом местного самоуправления. В Бабушкинском районе эта работа проводится на базе ГБУ «Жилищник». За 2017 год исправительные работы прошли 27 осужденных.

**О призыве граждан на военную службу**

Призывные весенняя и осенняя кампании 2017 года прошли в соответствии с Указами Президента Российской Федерации. Управой района обеспечено участие в работе призывной комиссии района. Наряд на призыв выполнен в полном объеме.

 Проблемы в ходе проведения призывных кампаний:

- взаимодействие военного комиссариата и органов внутренних дел по вопросам призыва:

- розыск и осуществление задержания граждан (при наличии законных оснований) уклоняющихся от воинского учета, призыва на военную службу или военные сборы.

- игнорирование призывниками повесток.

- симуляция призывниками каких-либо признаков болезни для получения законной отсрочки или военного билета по здоровью.

- судебные разбирательства по отсрочкам от призыва на военную службу на время получения образования (обжалование решений призывной комиссии района в городской комиссии).

**Встречи главы управы с жителями района**

В 2017 году проведено 10 встреч главы управы района с населением, в которых приняли участие более 1000 жителей.

В ходе встреч поступило 499 вопросов. По вопросам, поставленным на контроль, были подготовлены ответы заявителям и приняты меры в установленные сроки. На остальные вопросы были даны устные ответы и разъяснения в ходе встреч.

**Проведение «горячих линий»**

Ежемесячно управа проводит тематические «горячие линии» для жителей района, информация о проведении которых размещается на стендах управы, расположенных на территории района и официальном сайте управы.

В 2017 году было проведено 10 «горячих линий» по различным темам (июль и август - каникулы).

**Информирование.**

**Официальный сайт, стенды управы и информационные конструкции на подъездах МКД**

Государственным заказчиком официального сайта управы района выступает префектура СВАО, которая и осуществляет финансирование. В 2017 году опубликовано более 1000 новостей и анонсов о событиях Бабушкинского района, ежедневно обновляется раздел «Новости».

 В разделе «Актуально» ежедневно публикуется информация государственных учреждений и предприятий.

Посредством сервисов мобильного приложения «Активный гражданин» жители нашего района информируются о возможности их участия в развитии города.

В местах массового пребывания людей на территории района размещены 56 стендов. Так же в целях информирования жителей о реализации государственных программ города Москвы, повышения качества и оперативности предоставления информации в жилом фонде на фасадах входных групп и придомовых территориях 263 МКД размещены 846 информационных конструкций.

**Районная интернет-газета**

**«Вестник Бабушкинского района»**

В 2017 году на портале интернет-газеты «Вестник Бабушкинского района» опубликовано более 1000 новостей о районе. В газете публикуется актуальная информация, в том числе:

- анонсы мероприятий на территории района;

- информация управления социальной защиты населения для льготных и социально-незащищенных категорий граждан;

- информация о работе учреждений и организаций района;

- информация «Безопасная столица», антитеррор, МЧС.

Действуют тематические рубрики. Работает рубрика «Вопрос-Ответ» в которой жители имеют возможность задать интересующие их вопросы, касающиеся района, и получить ответ от представителей компетентных организаций.

**Работа по проведению выборов**

**на территории Бабушкинского района**

В 2017 году управой проводилась работа по организации и проведению выборов депутатов Совета депутатов муниципального округа Бабушкинский на территории района. Во время проведения выборов 25 избирательных участков были обеспечены выборным оборудованием, оргтехникой и средствами связи в полном объеме, в соответствии с нормативами ЦИК.

Выборы на территории района проведены без нарушений, в соответствии с законодательством.

**Взаимодействие управы района**

**с органами местного самоуправления**

В 2017 году проведено 10 заседаний Координационного совета по взаимодействию органов исполнительной власти с органами местного самоуправления в Бабушкинском районе.

Первостепенное внимание Советом депутатов и управой уделялось вопросам, касающимся улучшению качества жизни жителей района.

Депутаты Совета депутатов приняли самое активное участие в мероприятиях, проводимых на территории района, и встречах главы управы с населением.

**Взаимодействие управы района**

 **с ОМВД по Бабушкинскому району,**

**ОПОП Бабушкинского района, Народной дружиной**

Управа района взаимодействует с ОПОП Бабушкинского района, ОМВД по Бабушкинскому району и Народной дружиной по вопросам обеспечения правопорядка и безопасности при проведении выборов на территории района, публичных слушаний и других массовых мероприятий, выявления недекларируемых фактов сдачи жилых помещений в аренду.

Совместно с управой района сотрудники ОПОП и ОМВД по Бабушкинскому району участвовали в 24 заседаниях КДН и ЗП. Принимали участие в межведомственных координационных советах с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

**Взаимодействие управы с общественными организациями**

В Бабушкинском районе осуществляют работу 10 общественных организаций и объединений: самая многочисленная - Совет ветеранов (Общественная организация пенсионеров, ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов), включает в себя 7 первичных организаций с охватом более 9 тыс. человек; общество бывших несовершеннолетних узников концлагерей «Надежда»; общество жителей блокадного Ленинграда; общество "Союз-Чернобыль" Бабушкинского района; районное отделение общества инвалидов; общество многодетных семей; общество ветеранов педагогического труда; общество жертв политических репрессий, общество глухих и общество слепых и слабовидящих.

В рамках взаимодействия с общественными организациями для работы предоставлены 10 помещений, находящихся в оперативном управлении управы Бабушкинского района.

 Также осуществляется взаимодействие с некоммерческими общественными организациями, а именно: АНО «Семь-Я», АНО «Много детства». Работа с этими организациями ведется в помещениях, находящихся в оперативном управлении управы района и предоставленными этим организациям по итогам конкурса на реализацию социального проекта/программы.

В течение года в соответствии с полномочиями ведется работа по организации культурного и спортивного досуга членов общественных организаций на базе государственного бюджетного учреждения «Брэк», военно-патриотическая работа.

**Общественные советники главы управы**

В 2014 году в городе создан институт общественных советников. В настоящее время общественных советников - 205. Они активно помогают управе района в решении социальных и хозяйственных вопросов, в информировании жителей о планах и мероприятиях, которые реализуются в районе.

**Работа со списками присяжных заседателей**

**Московского городского суда, Московского окружного военного суда, Третьего окружного военного суда и**

**Бабушкинского районного суда**

В соответствии с Постановлением Правительства Москвы № 423-ПП список присяжных заседателей сформирован на 2017-2020 гг.

В 2017 году управой проведена работа по исключению граждан из общего и запасного списков кандидатов в присяжные заседатели в количестве 54 человек в связи с их убытием, смертью, превышением в 2017 году предельного возраста для исполнения обязанностей заседателя (60 лет) и включению взамен исключенных в количестве 65 человек.

Во исполнение положений Федерального закона от 20 августа 2004 года №113-ФЗ «О присяжных заседателях федеральных судов общей юрисдикции в Российской Федерации» и в соответствии с постановлением Правительства Москвы № 1029-ПП от 19 декабря 2017 года «О составлении в городе Москве общих и запасных списков кандидатов в присяжные заседатели для районных судов города Москвы на 2018-2021 годы» сформированы списки граждан для составления общих и запасных списков кандидатов в присяжные заседатели для Бабушкинского районного суда города Москвы на 2018‑2021 годы . Число граждан для включения в список кандидатов в присяжные заседатели по общему списку – 2801 человек и 700 человек по запасному списку. Всего – 3501 человек.

**Информация об итогах работы с обращениями граждан**

**Работа с письменными обращениями граждан**

Одним из важнейших критериев оценки качества работы органов исполнительной власти на местах является организация работы с обращениями граждан и качество их рассмотрения.

В 2017 году в управу района поступило письменных обращений граждан – 3496. Из них из вышестоящих организаций – 2733, напрямую в управу – 983.

Основными вопросами, по которым обращались жители района, являются:

- благоустройство и содержание дворовых территорий – 1343 обращений, что составило 38% от общего количества обращений;

- содержание и эксплуатация жилого фонда – 753 обращений, 22% от общего количества обращений;

- транспорт и гаражное хозяйство, парковки, ТПУ – 219, 6% от общего количества обращений;

- градостроительство и архитектура, программа реновации - 502, 14 % от общего количества обращений;

- торговля и бытовое обслуживание – 62 обращения, 2% от общего количества обращений;

- социальная сфера – 27 обращений, 1% от общего количества обращений.

 Особую категорию обращений жителей составляют коллективные и повторные обращения граждан. В 2017 году в управу поступило 147 коллективных обращений, повторных обращений – 214. В основном в повторных и коллективных обращениях жителями поднимались вопросы благоустройства придомовой территории и технического состояния жилого фонда.

Также за отчетный период, в соответствии с графиком приема населения, руководителями управы района проведено 112 приемов, принято 339 человека, из них по вопросам:

- благоустройство – 71;

- эксплуатация жилищного фонда – 96;

- строительство – 6;

- по программе реновации – 41;

- транспорт, гаражное хозяйство, связь – 8;

- социальные вопросы – 134;

- торговля и бытовое обслуживание – 7;

- имущественные вопросы – 3;

- прочие – 6.

На все вопросы заявителям были даны ответы.

Приемы граждан проходят 1 раз в неделю. Заместители главы управы принимают граждан по вопросам, соответствующим своему направлению.

**Информация об итогах работы с обращениями граждан,**

**поступившими на портал «Наш город»**

Всего за 2017 год на портал «Наш город» поступило 4596 обращений. Опубликовано 4596 ответов. В целом, регламентные сроки подготовки и опубликования ответов управой района соблюдены.

**Распределение количества обращений за год в % соотношении:**

* Дворы – 3636 (79%)
* Дома – 485 (10%)
* Дороги – 186 (4%)
* Городские объекты – 74 (1%)
* Парки, Скверы, ООПТ- 180 (3%)
* Транспорт-17 (0,3%)
* Торговля- 15 (0,2%)
* Нарушение регламентного срока – 56

В заключение хочу сказать, что работа управы будет и впредь направлена на улучшение качества жизни, условий в которых работают и отдыхают наши жители и гости района. Мы уверены – благодаря поддержке префектуры, депутатов муниципального округа Бабушкинский, районных общественных организаций, и, конечно, жителей района мы совместными усилиями найдем пути решения всех возникающих в районе проблем.

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**