**ОТЧЕТ ДИРЕКТОРА**

**ГБУ «Жилищник Бабушкинского района»**

**о результатах деятельности в 2020 году**

**Уважаемый депутаты и приглашенные!**

В соответствии с Постановлением Правительства Москвы от 10.09.2012 №474-ПП "О порядке ежегодного заслушивания Советом депутатов муниципального округа отчета главы управы района и информации руководителей городских организаций" разрешите представить вашему вниманию доклад о результатах деятельности ГБУ «Жилищник Бабушкинского района» в 2020 году.

Жилищно-коммунальное хозяйство является одной из значимых отраслей в жизни государства, в экономике и во многом определяет социальный климат в стране, затрагивая интересы каждого гражданина.

В целях содержания объектов жилищного фонда города Москвы, улучшения качества и надёжности их эксплуатации и ремонта, а также повышения уровня благоустройства территории города Москвы - 31 марта 2014 года создан ГБУ «Жилищник Бабушкинского района» путем реорганизации ГУП ДЕЗ с принятием всех прав и обязанностей, имущества, а также кредиторской и дебиторской задолженности.

В обслуживании ГБУ Жилищник находятся 261 дворовых территорий, 27 объектов дорожного хозяйства, 106 многоквартирных дома, что составляет 39,2% от всего жилищного фонда Бабушкинского района.

На дворовых территориях расположено 191 детская площадка, 58 спортивных площадок, 90 контейнерных площадок, 26 бункерных площадок.

Также на балансе ГБУ «Жилищник Бабушкинского района» находится 26 объектов озеленения I и II категории, общей площадью 657,9 тыс.кв.м., в том числе:

* объекты озеленения 1-й категории – 116,5 тыс. кв.м.
* объекты озеленения 2-й категории – 541,4 тыс. кв.м.

На указанных объектах озеленения расположено 14 детских площадок и 11 спортивных площадок.

Согласно штатного расписания на 1 января 2020 года – численность учреждения составила 790 штатных единиц, фактическая численность составила 628 чел.

 Согласно утвержденной программе комплексного развития Бабушкинского района города Москвы в 2020 году были определены приоритетные направления развития района, нацеленные на повышение комфортности проживания жителей на территории нашего района, обеспечение культурной, досуговой, а так же спортивной деятельности граждан района, социальная защита, адресная и дифференцированная поддержка социально незащищённых слоев населения.

Реализация поставленных задач в 2020 году осуществляется в рамках Уставной деятельности ГБУ «Жилищник Бабушкинского района» за счет средств ГБУ Жилищник и в соответствии с дополнительно выделенным финансированием управой района.

Силами ГБУ Жилищник выполнялись работы по реализации таких программ как:

 Программа комплексного благоустройства территории района

 Программа локальных мероприятий Комплексной схемы организации

 дорожного движения на улично-дорожной сети

 Программа капитального ремонта многоквартирных домов

 Программа реновации жилищного фонда

Программа адресной дифференцированной поддержки социально – незащищенных слоев населения

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Программа комплексного благоустройства территории района выполнялась силами ГБУ Жилищник за счет средств стимулирования управы района и за счет средств программы «Благоустройство территорий жилой застройки. Общая сумма израсходованных средств составила 33,8 млн.руб.

За счет средств стимулирования управы района на общую сумму 2,6 млн.руб. благоустроено 2 дворовых территорий по адресам: Менжинского ул. 38 к.2, Летчика Бабушкина ул. 31.

Сформированная программа была выполнена в 2020 году **частично** в связи с ограниченными условиями, связанными с приостановкой работ капитального характера в связи с распространением короновирусной инфекции КОВИД-19.

За счет средств «Благоустройство территорий жилой застройки» благоустроено 19 дворовых территорий на общую сумму 31,2 млн.руб.

Работы выполнялись по улицам: Енисейская, Менжинского, Летчика Бабушкина, Олонецкий и Староватутинские проезды.

Полный адресный перечень, объемы и виды выполненных работ представлен на слайде.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Также за счет средств стимулирования управы района в 2020 году выполнены мероприятия в рамках утвержденной программы локальных мероприятий Комплексной схемы организации дорожного движения на улично-дорожной сети Бабушкинского района города Москвы, а именно: разработана и согласована проектно-сметная документация по 7 адресам:
ул. Менжинского, д. 29, ул. Менжинского, д. 38, к. 1, от ул. Ленская до
ул. Чичерина, Олонецкий пр-д, Староватутинский пр-д, д. 14 (вблизи ТЦ «Клен»). Общая сумма затраченных средств составила 609,2 тыс.руб.

Работы капитального характера по устройству газонов, парковок, тротуаров, разметки и дорожных знаков с установкой искусственных неровностей по улице Печорской также были приостановлены в связи с объявленной пандемией и планируются к выполнению в 2021 году на общую сумму 7,3 млн.руб.

В соответствии с Указом Мэра Москвы, Сергей Сергеевичем Собяниным, все ранее доведенные средства на НЕвыполненные работы сняты с ГБУ Жилищник в 2020 году.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В рамках иных программных мероприятий в 2020 году в Бабушкинском районе силами ГБУ Жилищник осуществлялись посадки деревьев и кустарников по программе «Миллион деревьев».

Весной 2020 года было высажено 186 деревьев и 17 104 кустарника.

Осенью 2020 года было высажено 5 деревьев, 815 кустарников и обустроены живые изгороди из 7 235 кустарников.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В апреле 2020 года в месячник проведения весеннего благоустройства на территории Бабушкинского района выполнены работы по прогребанию газонов, удалению пней и сухостоя, выборочному ремонту малых архитектурных форм на детских и спортивных площадках, контейнерных площадок, а также текущему ремонту дорог и пешеходных переходов. По итогам проведенного месячника вывезено мусора - 4,4 тыс.куб.м.

Объем выполненных работ представлен на слайде.

В связи с объявленной пандемией - городские субботники не проводились.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Также, в рамках иных программных мероприятий в 2020 году на территории Бабушкинского района было установлено 27 опор наружного освещения. Адреса представлены на слайде.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В рамках мероприятий по комплексному развитию районов города Москвы, ГБУ Жилищник за счет средств – остатков целевой субсидии 2019 года в размере 23,7 млн.руб. выполнены работы по дооснащению крытым навесом катка с искусственным льдом по ул. Чичерина дом 8 и проведены ремонтные работы на прилегающей территории к катку.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В рамках работ по текущему содержанию территории Бабушкинского района собственными силами ГБУ Жилищник выполнялись работы по санитарному содержанию, уборке дворовых территорий и объектов дорожного хозяйства района.

В условиях объявленной пандемии в связи с распространением короновирусной инфекции КОВИД-19 силами ГБУ Жилищник в круглосуточном режиме выполнялись работы по обработке дворов и подъездов жилых домов дезинцифирующими средствами в связи с распространением короновирусной инфекции КОВИД-19.

В зимний период времени на территории района ведется работа по уборке снега с тротуаров, дворов, улично-дорожной сети. В первую очередь проводятся работы по уборке входов в подъезды, тротуаров, дорожно-тропиночной сети.

Для работы на объектах улично-дорожной сети и дворовых территорий ГБУ «Жилищник Бабушкинского района» задействовано 49 единиц техники. Все техника исправна и привлечена для работ по уборке территории района согласно всем регламентам и нормативам.

В порядке информации сообщаю, что в штате ГБУ «Жилищник Бабушкинского района» 185 дворников в зимний период и 110 дворников в летний период. Штат дворников рассчитан согласно нормативам, в зависимости от убираемой территории, находящейся на балансе ГБУ «Жилищник Бабушкинского района».

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В управлении ГБУ «Жилищник Бабушкинского района» находится 106 жилых дома, и 1 (одно) ТСЖ, находящееся на техническом обслуживании.

В соответствии с распоряжением управы «О подготовке жилищного фонда к эксплуатации в осенне-зимний период» выполнение объемов плана основных работ по подготовке жилищного фонда к эксплуатации в зимний период ГБУ Жилищник обеспечил выполнение мероприятий и завершил в установленные сроки.

При подготовке жилого фонда к отопительному сезону 2019-2020гг. ГБУ «Жилищник Бабушкинского района» проведены работы по гидравлическим испытаниям и регулировке систем центрального отопления в 106 объектах жилого фонда. Данные объекты были своевременно предъявлены и подписаны паспорта готовности в ЖИ по СВАО.

В настоящее время все многоквартирные дома ГБУ Жилищник – отапливаются бесперебойно.

Вместе с тем, в постоянную готовность приведена аварийная служба ГБУ Жилищник, подготовлены 5 тепловых электрических и 2 дизельные пушки.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

На территории Бабушкинского района размещены 4 (четыре) диспетчерские службы, работающие в круглосуточном режиме.

В случае поступления заявок от жителей, аварийная служба ГБУ Жилищник полностью подготовлена к устранению аварийных ситуаций в зимний период в круглосуточном режиме. Время реагирования на вызов составляет до 30 минут.

Аварийная служба включает в себя 4 бригады, по 3 человека в бригаде.

В случае наступления низких температурных режимов и в целях недопущения срыва сроков уборки территории, в Бабушкинском районе имеется 3 передвижные полевые кухни для организации горячего питания рабочих на местах.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Также в непрерывном режиме, ГБУ «Жилищник Бабушкинского района» обеспечивает контроль за сохранением утеплительного контура зданий жилого фонда.

На постоянном контроле ГБУ «Жилищник Бабушкинского района» находится проверка состояния подвальных и чердачных, технических помещений, закрытие, опечатывание дверей чердаков и подвалов в жилом фонде.

Во исполнение пунктов договоров управления многоквартирными домами, ГБУ «Жилищник Бабушкинского района» в 2020 году выполнило работы по текущему ремонту и содержанию общего имущества в 12 многоквартирных домах на общую сумму 13,4 млн.руб., в том числе субсидия из бюджета города Москвы, в целях возмещения недополученных доходов бюджетным учреждениям составила 1,6 млн.руб.

Дополнительно сообщаю, что в рамках реализации пилотного проекта «Электронный дом» в 2020 году на основании постановления Правительства Москвы от 27.02.2018 № 115-ПП «О реализации пилотного проекта «Электронный дом» и внесении изменений в постановление Правительства Москвы от 2июля 2013г. № 428-ПП» силами ГБУ Жилищник были проведены собрания - заочные голосования в многоквартирных домах по адресам: ул. Печорская, д.11, ул. Осташковская, д.9, к.1, ул. Коминтерна, д.11/7 с использованием информационной системы «Активный гражданин», в соответствии со ст. 47.1 ЖК РФ.

Согласно указанного постановления и утвержденного Порядка реализации пилотного проекта «Электронный дом» - это комплекс мероприятий, направленных на предоставление жителям города Москвы и организациям - собственникам помещений в многоквартирных домах в городе Москве (далее - многоквартирные дома) возможности проведения в электронном виде:

1. Опросов - мероприятий по выявлению мнений по вопросам, касающимся жизнедеятельности многоквартирного дома или благоустройства его придомовой территории.

2. Информирований - мероприятий по доведению информации по вопросам, касающимся жизнедеятельности многоквартирного дома или благоустройства его придомовой территории.

3. Общих собраний собственников помещений в многоквартирных домах в форме заочного голосования.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В 2020 году за счет средства социально-экономического развития района собственными силами ГБУ Жилищник были выполнены работы по:

1. ремонту стальной кровли и замене оконных блоков в доме по адресу: ул. Коминтерна дом 4 на общую сумму 1,7 млн.руб.
2. ремонту системы ДУ и ППА в доме по адресу: Коминтерна ул., д.12 корп.2 на общую сумму 2,3 млн.руб.
3. обустроены (капитально отремонтированы) 2 (две) подъемные платформы по адресу: ул. Радужная д. 22 корпус 2, в 1 и 2 подъезде жилого дома в целях обеспечения комфортной жизнедеятельности жителей с ограниченными возможностями.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В рамках запланированных мероприятий по проведению капитального ремонта жилых помещений, в которых проживают инвалиды и ветераны Великой Отечественной войны 1941-1945 гг., не имеющие оснований для обеспечения жильем в соответствии с Указом Президента РФ от 07.05.2008 г. № 714 силами ГБУ Жилищник выполнены работы по ремонту 17 жилых помещений на общую сумму – 2,2 млн.руб.

Также в 2020 году выполнены ремонтные работы в жилом помещении по адресу: ул. Руднева дом 6, кв.5 для ребенка-сироты, оставшегося без попечения родителей, на общую сумму 652,5 тысяч рублей.

 Адресный перечень выполненных работ представлен на слайде.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В рамках утвержденной программы реновации жилищного фонда в городе Москве за счет средств – остатков целевой субсидии в размере 1,5 млн.руб. силами ГБУ «Жилищник Бабушкинского района» в 2020 обеспечено функционировании комнаты реновации для консультирования граждан и оказано содействие в организации и переселении жителей района из ветхого жилищного фонда в новое.

Всего в 2020 году было оказано содействие в переезде 82 квартир с переселением 98 семей из многоквартирных домов по адресам: ул. Летчика Бабушкина д.8, ул. Коминтерна д.2 корп.1, ул. Верхоянская д.12, ул. Верхоянская д.16.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Также хочу отметить, что в 2020 году за счет средств целевой субсидии в размере 13,5 млн.руб. ГБУ Жилищник были выполнены работы по ремонту конструктивных элементов в 9 (девяти) домах, включенных в программу реновации жилищного фонда по следующим адресам:

1. Анадырский проезд 7 - кровля (стальная), ХВС (магистрали),

ЦО (магистрали)

1. Анадырский проезд 11- кровля (стальная)
2. Анадырский проезд -5 к.1 ХВС (магистрали)
3. ул. Енисейская 18/20 -канализация (магистрали)
4. ул. Коминтерна 5- кровля (стальная), ЦО (магистрали), ХВС (магистрали)
5. ул. Ленская 18- ХВС (магистрали), канализация (магистрали)
6. ул. Ленская 10 к.3 – кровля (мягкая),
7. ул. Ленская 12 -канализация (магистрали), кровля (мягкая)
8. ул. Ленская 14 - кровля (мягкая), канализация (магистрали), ХВС (магистрали)

Адресный перечень выполненных работ представлен на слайде.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дополнительно сообщаю, что ГБУ «Жилищник Бабушкинского района» в 2020 году в рамках региональной программы по капитальному ремонту, утвержденной Фондом капитального ремонта города Москвы, приняло участие в 5 электронных аукционах с последующим заключением доходных Договоров на капитальный ремонт домов в районах Северо-Восточного и Центрального административных округов.

Таким образом, в 2020 году выполнены и завершены работы по капитальному ремонту общедомового имущества в 5-ти МКД:

1. проезд Черского 1 - выполнены работы по ремонту кровельного покрытия
2. 3-я ул. Марьиной Рощи 4 к.3 - выполнены работы по ремонту ХВС (магистрали), ЦО (магистрали).
3. ул. Академика Королёва 28 к.1(район Марфино, СВАО) - выполнены работы по ремонту ХВС (магистрали), ЦО (магистрали), ГВС (магистрали), канализация (магистрали), ремонту подвальных помещений.
4. Пушкарёв переулок 6 - выполнены работы по ремонту ХВС (магистрали), канализация (магистрали), ремонту подвальных помещений, ремонт фасада.
5. Большой Сергиевский переулок 11 - выполнены работы по ремонту ХВС (магистрали), канализация (магистрали), ремонту подвальных помещений, ремонт фасада, ремонт внутридомовых инженерных сетей электроснабжения.

Перечень выполненных работ также представлен на слайде.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Важнейшей задачей для ГБУ Жилищник в связи имеющейся принятой дебиторской задолженностью является снижение задолженности населения по оплате за жилищно-коммунальные услуги. Актуальность проблемы оплаты населением с каждым годом возрастает. Прием должников отделом по работе с физическими и юридическими лицами ГБУ «Жилищник Бабушкинского района» ведется ежедневно. С должниками заключаются соглашения о реструктуризации долга, при обязательной оплате первого взноса в размере 30% от общей суммы задолженности, которые позволяют постепенно вести погашение задолженности ежемесячными платежами.

Для достижения большей динамики снижения задолженности жителей Бабушкинского района проведены следующие мероприятия:

 ежемесячная почтовая рассылка уведомлений о наличии задолженности за ЖКУ, в которых также содержится информация о способах погашения задолженности, в том числе путем заключения договора реструктуризации, и о возможных последствиях неуплаты ЖКУ согласно действующему законодательству;

 еженедельное размещение объявлений на информационных стендах подъездов об имеющихся в доме должниках;

 ежемесячная отправка обычных и долговых ЕПД МФЦ Бабушкинского района;

 ограничение водоотведения должникам за ЖКУ;

 еженедельные обходы должников с целью вручения уведомлений нарочно и проведения бесед, в ходе которых должникам разъясняются возможные способы оплаты задолженности и законные меры принудительного взыскания.

 ежедневное информирование должников посредством системы автоматического телефонного информирования с целью увеличения взыскания задолженности за оказанные услуги ЖКХ населению.

В ходе указанных мероприятий в 2020 году ГБУ «Жилищник Бабушкинского района» в суд подано 380 исковых заявлений на сумму 18,85 млн.руб., в службу судебных приставов на исполнение было передано 272 исполнительных производств на сумму 16,2 млн.руб.

По итогам 2020 года по исполнительным документам ГБУ «Жилищник Бабушкинского района» взыскано 6,1 млн.руб. в счет погашения дебиторской задолженности жителей района.

Дополнительно, ГБУ Жилищник со службой судебных приставов произвел арест движимого имущества злостного неплательщика, а именно автомобиля ФОРД.

Особо хочу отметить, что за 2020 год ГБУ «Жилищник Бабушкинского района» удалось также погасить кредиторскую задолженность перед поставщиками работ и услуг на 44 млн.руб. В порядке информации сообщаю, что кредиторская задолженность в 2019 составляла 216 млн.руб., в 2020 – 212 млн.руб., а на 1 января 2021 составила 168 млн.руб.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В заключение хочу отметить, что ГБУ Жилищник особое внимание уделяет поступающим обращениям граждан в электронную приемную учреждения и на действующие городские порталы.

Тематическая структура обращений граждан неизменно составляла вопросы: благоустройство и содержания дворовых территорий, а также содержание и эксплуатация жилого фонда.

Дополнительно в 2020 году совместно с управой создана «горячая линия» в whats app для оперативного устранения замечаний и недостатков, выявляемых неравнодушными жителями района.

Всего за 2020 год на портал «Наш город» по тематике «Дома» поступило 1682 обращения, по тематике «Дворы» поступило 2166 обращений, в том числе:

* "Дороги" - 395 обращений;
* "Парки, скверы, ООПТ" - 399 обращений;
* "Городские объекты" - 136 обращений.

Регламентные сроки по подготовке и предоставления ответов учреждением - соблюдены.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подводя итоги 2020 года, хочу поблагодарить всех за совместную работу в 2020 году. Год был непростой в связи с объявленной пандемией. Однако, мы максимально выполнили поставленные задачи и утвержденные программы в ограниченных условиях в целях обеспечения и повышения комфортности проживания жителей на территории нашего района.

**Спасибо за внимание!**