ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

ДЕПАРТАМЕНТ ДОБРЫХ ДЕЛ

УСЗН СВАО города Москвы

Центр социального обслуживания Бабушкинский

ОТЧЕТ РУКОВОДИТЕЛЯ ОБ ОСНОВНЫХ НАПРАВЛЕНИЯХ И РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Докладчик

Бутрина Елена Владимировна

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «БАБУШКИНСКИЙ»

727,9 м²

Ул. Енисейская, д. 31, корп. 1

Ул. Коминтерна, д. 9, корп. 1

Отрадное

Северное Медведково

Южное Медведково

СТРУКТУРНЫЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ

центр социального обслуживания

ОСО — Отдел социального обслуживания на дому «Бабушкинский»

Отдел долголетия — **ОД**

ОККОСУ — Отдел контроля качества оказания социальных услуг

Центр Московского долголетия — **ЦМД**

ХАРАКТЕРИСТИКА НАСЕЛЕНИЯ РАЙОНА БАБУШКИНСКИЙ

центр социального обслуживания

Население

88 600 чел.

Получатели пенсии

21 828 чел.

МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

центр социального обслуживания

Общественные организации и объединения

Центр гос. услуг Москвы «Мои документы»

Коммерческие и благотворительные организации, НКО, ГБУ

Театры, выставочные залы

Религиозные организации

Управа, муниципальное образование

Образовательные учреждения

Медицинские учреждения

РАБОТА В ОСОБЫХ УСЛОВИЯХ – COVID-19

центр социального обслуживания

Деятельность оперативного штаба по координации действий с распространением инфекции (Covid-19)

- противоэпидемиологические мероприятия
- изменения в трудовых отношениях
- организация труда работников по оказанию дополнительной адресной поддержке граждан

Сотрудники ТЦСО «Бабушкинский" работали:

Колл-центр

Госпиталь

МФЦ

Оперативный штаб

Комплекс социального развития

Больница

НОВОВВЕДЕНИЯ В РАБОТЕ

центр социального обслуживания

Совместная организация работы с поликлиниками по проведению выездной вакцинации на дому «мобильными бригадами» отдельных групп населения – 145 чел.

Организованы выдачи коробок «С заботой о здоровье» - 2662 чел. и компенсационных выплат - 3846 чел.

Пилотный проект «Школа родственного ухода» - 25 чел.

Реализован проект «Социальные службы в больницах» на базе ГКБ имени Ерамишанцева – 2 координатора, оказана помощь - 452 чел.

Реализуется проект с использованием мобильного приложения «Социальный работник» - 15 сотрудников

центр московского долголетия

Открытие Центров Московского долголетия – 3

Работа в мобилизационных пунктах – 4 сотрудника

ОБЕСПЕЧЕНИЕ СИЗ В УЧРЕЖДЕНИИ

центр социального обслуживания

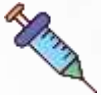
Для обеспечения санитарно-эпидемиологических требований работникам учреждения были выданы

Медицинские маски 13 852 шт.

Антисептики 180 л.

Меры по профилактике заболеваний

Масочный режим для сотрудников и посетителей



Вакцинация и ревакцинация

Дезинфекция

Обеззараживание воздуха

МОДЕРНИЗАЦИЯ УЧРЕЖДЕНИЯ

центр социального обслуживания

Выделено : 6 350 870, 97 рублей

Компьютерная техника

- моноблок – 39
- принтер – 9

Звуковое оборудование

- акустическая система – 25
- радиомикрофон – 6
- петличный микрофон – 6
- караоке-система – 3

Мультимедийное оборудование

- интерактивная панель – 2
- проектор – 2
- экран для проектора – 2
- профессиональный дисплей (телевизор) - 7

КАДРОВЫЙ СОСТАВ

центр социального обслуживания

ШТАТ – 284,
из них 86 Бабушкинский район

ОБРАЗОВАНИЕ

По ТЦСО

Бабушкинский район

ОБУЧЕНИЕ – 146,
из них 42 Бабушкинский район

Все сотрудники имеют действующие сертификаты по повышению квалификации в соответствии с занимаемой должностью

СИСТЕМА КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Контроль за качеством оказания социальных услуг, их соответствие нормативной документации

Выявление и предупреждение факторов, снижающих качество предоставляемых услуг

Проверки:

- **Плановые**
- **Экспресс**
- **Внеплановые**

В результате внутренних проверок были выработаны предложения по реализации мероприятий, направленных на повышение качества оказания социальных услуг.

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НА ДОМУ

центр социального обслуживания

На надомном обслуживании состоит 3 463 человека, из которых 821 человек обслуживается в Бабушкинском районе и им оказано 96 640 услуг

Инвалиды 728 чел.

Пенсионеры 93 чел.

Оказано:

83 231 социально-бытовых услуг

13 311 социально-медицинских услуг

98 социально-правовые услуги

СРОЧНОЕ СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

центр социального обслуживания

За адресной социальной помощью обратилось 6 837 человек, оказано 6 837 услуг

Электронный социальный сертификат на продукты питания
177 чел.

Консультация юрисконсульта
39 чел.

Электронный сертификат на товары длительного пользования 36 чел.

Вещевая помощь
21 чел.

Праздничный продуктовый набор
56 чел.

Подарочные наборы «С заботой о здоровье»
2 662 чел.

СОЦИАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ И АКТИВНОЕ ДОЛГОЛЕТИЕ

центр социального обслуживания

Проект «Московское долголетие»

МОСКОВСКОЕ ДОЛГОЛЕТИЕ

В каждом районе Москвы организован полезный и бесплатный досуг для москвичей старшего поколения

В рамках проекта приняли участие по различным видам активностей более 1 958 уникальных человек

123 группы: 14 на свежем воздухе, 25 онлайн, 84 на площадках поставщика

Образование – английский язык, арабский язык, китайский язык; Информационные технологии; История, искусство, краеведение; Психология и коммуникации; Финансовая и правовая грамотность

Программы физической активности - Здорово жить, Гимнастика; Здоровая спина; Оздоровительная гимнастика; Дыхательная гимнастика; Суставная гимнастика; ОФП; Йога; Цигун

Танцевальные программы - Танцы для всех; Восточные танцы; Латиноамериканские танцы; Исторические танцы

Творчество - Школа макияжа; Литература; Садоводство; Изготовление аксессуаров и декоративных украшений; Вышивка атласными лентами; Ландшафтный дизайн; Красота и стиль; Фото и видео

ЦЕНТР МОСКОВСКОГО ДОЛГОЛЕТИЯ «БАБУШКИНСКИЙ»

центр социального обслуживания

В Центре открыто 63 самоорганизованных клубных объединений

СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ

центр социального обслуживания

Социальное сопровождение УВОВ, ИВОВ, ветеранов ВОВ, а также граждан категории «группа риска»

Граждане, относящиеся к категории «группа риска» ***778 человек***

В районе Бабушкинский проживает 283 ветерана ВОВ:

участников ВОВ – 6
инвалидов ВОВ – 4
труженики тыла – 152
БНУФ - 32
вдовы УВОВ, ИВОВ - 89

Кураторы ***14 сотрудников***

Еженедельный телефонный опрос ***7 344 звонка за год***

ИНФОРМАЦИОННОЕ ПРОСТРАНСТВО СЕТИ ИНТЕРНЕТ

центр социального обслуживания

Сайт ГБУ ТЦСО «Бабушкинский» www. tcso-babushkinskiy.ru

Мы в социальных сетях:

https://ok.ru/tcsobabushkinskiy

https://vk.com/babushkinskiy

https://t.me/tcsobabushkinskiy

https://www.youtube.com/@user-no8ms1db9i/videos

На сайте можно оперативно оставить сообщение и заказать обратный звонок.

ЗАДАЧИ НА 2023 ГОД

- Деятельность Учреждения – территория ЗОЖ
- Клиентоцентричный и проактивный подходы в работе с населением по оказанию социальных услуг
- Личная ответственность за качество оказания услуг
- Постоянное обучение и саморазвитие сотрудников
- Внедрение стандартов общения и обслуживания посетителей, трансформация корпоративной культуры
- Активное использование современных технологий

центр
социального
обслуживания

Спасибо за внимание!